

# Bilancio Sociale Cooperativa Sociale Pane e Rose 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.  
Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Parte introduttiva

### Introduzione

Il Bilancio Sociale di Pane e Rose è un documento che fornisce una panoramica completa delle attività e dei risultati raggiunti dalla cooperativa. È redatto secondo le linee guida contenute nella normativa cogente per la redazione del bilancio sociale da parte degli Enti del Terzo Settore.

Il report intende fornire un quadro chiaro delle attività della cooperativa e promuovere un processo continuo di comunicazione e condivisione con i propri soci e stakeholder. Mira, inoltre, alla trasparenza dei risultati e delle iniziative intraprese nello sviluppo delle attività della cooperativa.

I dati, gli indicatori e le informazioni fornite nel rapporto sono il risultato di analisi micro e macroeconomiche, elaborazioni quantitative e qualitative, studio di scenari settoriali. Nello sviluppo del processo di rendicontazione si è tenuto conto del principio di materialità individuando e analizzando le ambizioni di sostenibilità sociale ed economica ritenute prioritarie. Per fornire un quadro completo e comparabile delle dinamiche in atto, il report riporta i dati e le iniziative progettuali in corso, oltre all'indicazione delle iniziative in essere e di quelle che Pane e Rose intende intraprendere nel prossimo futuro.

A livello "tecnico", nella descrizione delle attività e dei risultati e degli obiettivi strategico-operativi, è stata posta particolare attenzione all'accessibilità e alla comprensibilità delle informazioni per garantire il più ampio grado di diffusione e fruibilità presso tutti gli stakeholder.

Di seguito alcuni dei principali risultati del Bilancio Sociale di Pane e Rose:

- La cooperativa ha continuato a crescere sia in termini di soci che di fatturato.
- La cooperativa ha compiuto progressi significativi nel raggiungimento dei suoi obiettivi di sostenibilità sociale ed economica.
- La cooperativa ha un forte impegno per la trasparenza e la responsabilità.
- La cooperativa è una risorsa preziosa per la comunità e sta facendo una differenza positiva nella vita dei suoi membri e delle parti interessate.

Il Bilancio Sociale di Pane e Rose è un documento importante che fornisce una preziosa panoramica delle attività e dei risultati raggiunti dalla cooperativa. È una testimonianza del tenace lavoro e della dedizione dei soci e del personale della cooperativa ed è una risorsa preziosa per la comunità.

### La lettera del Presidente

Care socie e cari soci,

desidero presentarvi il bilancio sociale relativo all'anno 2022. Questo documento rappresenta un'importante occasione per riflettere sulle attività svolte nel corso dell'anno e offrirvi alcuni elementi di valutazione dell'impatto sociale ed economico che abbiamo generato come organizzazione.

L'anno appena concluso ha testimoniato il nostro impegno nel superare le difficoltà derivanti dagli avvenimenti esterni e interni che hanno caratterizzato l'andamento socio-economico del nostro contesto territoriale. Nonostante le sfide rappresentate dalle costanti novità normative nella gestione della pandemia da COVID-19, dall'inizio del conflitto Russo-Ucraino e dall'applicazione del contratto integrativo Toscana, siamo riusciti a ristabilire una dimensione comparabile al periodo pre-pandemia. Questo dimostra la nostra capacità di adattarci alle circostanze e di perseguire la nostra missione con successo.

Tuttavia, è importante riconoscere che abbiamo dovuto affrontare alcuni significativi contraccolpi. Tra questi, gli aumenti dei costi del personale derivanti dalla rivalutazione del TFR, l'aumento incontrollato dei costi energetici e dei prezzi di acquisto di beni e servizi per le attività gestite. Inoltre, abbiamo dovuto fronteggiare il rialzo dei tassi di interesse su mutui e finanziamenti, oltre a una maggiore difficoltà di accesso al credito. Questi fattori hanno condizionato la nostra tenuta finanziaria e hanno evidenziato la necessità di adottare strategie di gestione prudenti.

Per sostenere la nostra resilienza e promuovere la crescita, abbiamo intrapreso azioni concrete. Abbiamo deciso di investire ancor più nell'ipotesi di aggregazione societaria, affidando una consulenza alla società Theorema. Scelta che riflette la volontà di consolidare la nostra organizzazione e affrontare con determinazione le sfide attuali, mantenendo uno sguardo verso prospettive di crescita future.

La nostra vivacità come organizzazione è evidente anche attraverso l'impegno esercitato nel long life learning. Nel 2022, sono state erogate oltre 1500 ore di formazione, a testimonianza della volontà di potenziare le competenze delle persone coinvolte nelle nostre attività.

Inoltre, abbiamo lavorato attivamente nello sviluppo di nuove iniziative. Nel corso dell'anno, sono rientrati nel processo di progettazione 44 progetti, di cui 34 sono stati valutati positivamente. Questo dimostra la nostra capacità di analizzare i bisogni e generare nuove idee in grado di impattare sul tessuto sociale della nostra comunità.

Un'importante opportunità che abbiamo colto nel 2022 è stata l'avvio delle azioni di Welfare, finanziate dal progetto WAVES (bando #Conciliamo), che ci hanno permesso di dedicare maggiore attenzione a soci e dipendenti e di fornire loro supporto e benefici concreti che, oltre a un ingresso di risorse economiche rilevanti, ci consentiranno di aprire nuove prospettive di sviluppo nel campo del welfare.

Alla luce delle sfide affrontate nel 2022 e dei risultati raggiunti, si rafforza il nostro impegno per il futuro. Continueremo a lavorare per consolidare l'assetto finanziario, sostenere l'innovazione e sviluppare nuove opportunità di crescita, sempre con l'obiettivo di perseguire la nostra missione di promuovere il benessere e l'inclusione sociale nelle comunità in cui operiamo.

Ringrazio tutti i soci per il loro continuo sostegno e dedizione alla nostra cooperativa.

Buona lettura

#### Nota metodologica

La Cooperativa Pane e Rose continua a riflettere sul valore generato dai suoi servizi e dalle sue attività. Questo documento è una fotografia obiettiva delle azioni messe in atto nei vari settori in cui Pane e Rose opera. Presenta, inoltre, i risultati qualitativi e quantitativi conseguiti. Il documento riflette la capacità della Cooperativa di rispondere e individuare soluzioni coerenti ai bisogni espressi e inespressi della propria comunità di riferimento. La redazione del bilancio sociale ha accompagnato un processo di analisi e definizione degli elementi strategici e di sviluppo dell'intera organizzazione.

Il bilancio sociale non è solo un documento che adempie agli obblighi di legge, ma anche un veicolo per la promozione e la narrazione dell'identità valoriale della Cooperativa, della qualità dei suoi servizi e della spinta che la contraddistingue come organizzazione in continua evoluzione e radicamento. Pane e Rose vuole comunicare a tutti i suoi stakeholder i valori che la guidano, la sua mission, gli obiettivi futuri, la sua presenza sul territorio, la spinta all'innovazione che la contraddistingue e l'elevata professionalità dei suoi lavoratori.

Questo documento è il risultato di un processo che ha coinvolto diverse figure centrali di Pane e Rose con modalità e intensità diverse. Il Consiglio di Amministrazione ha individuato nel Responsabile Qualità e nel Direttore Ricerca, Progettazione e Sviluppo quali figure di riferimento per la raccolta dati e la compilazione della piattaforma Iscoop. Un fondamentale supporto è stato fornito da tutti i componenti della Direzione (Direttore Risorse Umane, Direttore Amministrativo, Direttore dell'Area Inclusione Sociale, Direttore dell'Area Educazione e Formazione, Direttore dell'Area Socio-Sanitaria, Direttore dell'Area Infanzia e Minori). Le modalità di diffusione e disseminazione, invece, sono state coadiuvate dalla nuova figura di welfare manager che ha iniziato la sua formazione grazie al lancio del Progetto WAVES (#Conciliamo),

I riferimenti metodologici che hanno guidato l'ideazione e la redazione di questa terza edizione del bilancio sociale sono le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore, pubblicate con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019. La struttura del documento rimane fedele ai principi e alle indicazioni contenute nelle citate linee guida.

Il coinvolgimento di soci e lavoratori è stato possibile grazie a diversi strumenti di coinvolgimento (analisi sullo stress lavoro correlato; indagine interna WAVES (#Conciliamo); indagine sul clima interno ai servizi sanitari; processo di valutazione del personale).

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

Pane e Rose Società Cooperativa Sociale Onlus

#### Partita IVA

01776930974

#### Codice Fiscale

01776930974

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

#### Settore Legacoop

Sociale

#### Anno Costituzione

1998

#### Associazione di rappresentanza

Legacoop

## Consorzi

Consorzio Metropoli s.c.s. Onlus

COOPERFIDI Consorzio collettivo di garanzia nazionale

Consorzio PEGASO Network Cooperativa Sociale Onlus

## Reti

UP- Umana Persone impresa sociale & sviluppo

## Gruppi / Altro

Associazione Area Materno Infantile Prato - Onlus

Associazione di promozione sociale Coordinamento Nazionale di Comunità di Accoglienza

Associazione Coordinamento Enti Accreditati Regione Toscana ETS

Cooperativa Cooper Toscana

Cesvot - Centro Servizi Volontariato Toscana

Associazione Scegliamo Prato

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

### Tipologia attività

b) Interventi e prestazioni sanitarie

### Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

### Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

### Tipologia attività

l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

### Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

## Descrizione attività svolta

Nel corso dell'anno 2022 i servizi rivolti all'infanzia e ai minori sono stati inseriti in una nuova area operativa denominata appunto Area Infanzia e Minori. La nuova organizzazione è stata definita a Settembre 2022 di conseguenza la tabella riporta ancora la divisione dei servizi nelle 3 Aree già individuate nel 2021: Area Didattica Educazione e Formazione, Area Inclusione Sociale, Area Socio Sanitaria.

Commessa	Area	Modalità erogazione	Numero Lavoratori Coinvolti nell'anno 2022	Numero di mesi durante i quali sono state erogate le attività	Breve descrizione del Servizio	Tipologia di utenza	Numero utenti diretti coinvolti	Tipologia generale
Accoglienza migranti	Inclusione sociale	Altro	15	12 mesi	accoglienza migranti richiedenti asilo	Migranti	144	D) Servizi residenziali
Accoglienza Protezione Civile	Inclusione sociale	Altro	4	6 mesi	accoglienza migranti	Migranti	22	D) Servizi residenziali
Accoglienza Via Fiorentina	Inclusione sociale	Attraverso Consorzio Metropoli	4	12 mesi	centro di permanenza notturna per adulti (solo uomini) senza fissa dimora	Adulti in marginalità sociale	32	D) Servizi residenziali
Apprendistato Form Up 2	Didattica Educazione Formazione	Attraverso Consorzio Pegaso	12	10 mesi	formazione per apprendisti	Adulti in formazione	60	I) Altri Servizi
Apriti Sesamo	Didattica Educazione Formazione	In Ati con altro soggetto Capofila	10	12 mesi	FAMI-formazione linguistica adulti + didattica inclusiva classi plurilingui	Migranti	150	F) Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi
Assistenza Scolastica as.20/21 e 21/22	Didattica Educazione Formazione	Attraverso Consorzio Metropoli	15	12 mesi	infanzia 3/6 - Primaria e Secondaria. Sostegno Educativo	Minori con sostegno educativo	80	B) Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Baloo	Didattica Educazione Formazione	Privato	7	7 mesi	infanzia 0-3: asilo nido	Minori	24	A) Asili e servizi per l'infanzia (0-6)
B-Best	Didattica Educazione Formazione	In Ati con Pane e Rose Capofila	8	3	Progetto FSE - formazione e orientamento adulti svantaggio	Adulti in orientamento e accompagnamento al lavoro	10	B) Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo
Bosco Incantato	Didattica Educazione Formazione	Privato	10	12 mesi	infanzia 0-3: asilo nido	Minori	52	A) Asili e servizi per l'infanzia (0-6)
Cariprato	Didattica Educazione Formazione	In Ati con Pane e Rose Capofila	5	3 mesi	progetto ampliamento offerta didattica educativa con scuole superiori e IC, insieme a ETS del mondo cultura e scienza	minori	150	H) Istruzione e servizi scolastici
Casa di Gimmy	Inclusione sociale	Altro	2	12 mesi	casa appartamento per ex tossicodipendenti	Adulti in percorsi riabilitativi	4	D) Servizi residenziali
Casa Roberto	Socio Sanitaria	Altro	7	12 mesi	Assistenza residenziale per adulti disabili	Adulti Disabili	9	D) Servizi residenziali
Casa Simone	Socio Sanitaria	Altro	7	12 mesi	Assistenza residenziale per adulti disabili	Adulti Disabili	9	D) Servizi residenziali
Centro accoglienza senza dimora	Inclusione sociale	In Ati con altro soggetto Capofila	6	12 mesi	centro di permanenza notturna per adulti (uomini e donne) senza fissa dimora	Adulti in marginalità sociale	4	D) Servizi residenziali
Centro Diurno Borgovalsugana	Inclusione sociale	In Ati con Pane e Rose Capofila	6	12 mesi	centro diurno di accoglienza per senza fissa dimora	Adulti in marginalità sociale	circa 30 a giorno	E) Servizi semiresidenziali
Centro Specialistico	Socio Sanitaria	Privato	15	12 mesi	Centro sanitario per l'erogazione di servizi riabilitativi e di supporto per minori e famiglie	Famiglia		G) Servizi Sanitari
Cerchio di gesso	Inclusione sociale	Altro	12	12 mesi	comunità terapeutica	Adulti in percorsi riabilitativi	20	D) Servizi residenziali
Cipi Sostiene 2021-22	Didattica Educazione Formazione	In Ati con Pane e Rose Capofila	14	12 mesi	infanzia 0-3: asilo nido / 3/6	Minori con sostegno educativo	15	A) Asili e servizi per l'infanzia (0-6)
Conciliamo - Wawes	Trasversale	In Ati con Pane e Rose Capofila	13	6 mesi	Erogazione di servizi di Welfare aziendale	Adulti		I) Altri Servizi
Doposcuola Ritroviamoci	Didattica Educazione Formazione	Altro	5	9 mesi	Servizio di sostegno individuale rivolto ai ragazzi delle primarie e delle secondarie di primo grado	Minori	10	H) Istruzione e servizi scolastici
Emergenza Alloggiativa	Inclusione sociale	Altro	4	12 mesi	accoglienza abitativa per situazioni familiari di disagio abitativo e/o sociale	Adulti in emergenza alloggiativa	50	E) Servizi semiresidenziali
Emergenza alloggiativa Poggio a Caiano	Inclusione sociale	Altro	2	6 mesi	accoglienza abitativa per situazioni familiari di disagio abitativo e/o sociale	Adulti in emergenza alloggiativa	7	D) Servizi residenziali
Facilitazione Linguistica	Didattica Educazione Formazione	Attraverso Consorzio Metropoli	25	12 mesi	SERVIZI DI FACILITAZIONE LINGUISTICA, DIDATTICA INCLUSIVA E MEDIAZIONE LINGUISTICO-CULTURALE DA REALIZZARSI NELLE SCUOLE DEL PRIMO CICLO DELL'ISTRUZIONE	Minori stranieri	1500	H) Istruzione e servizi scolastici
Facilitazione Linguistica - Montemurlo	Didattica Educazione Formazione	Privato	5	7 mesi	servizio educativo-didattico integrato scuola- campo residenziale per famiglie sinti del comune di Montemurlo	Minori	10	H) Istruzione e servizi scolastici

Famiglia	Didattica Educazione Formazione	In Ati con Pane e Rose Capofila	3	2	FAMI - percorsi di inclusione scolastica e presa incarico integrata di minori e nuclei familiari con background migratorio	Migranti	20	H) Istruzione e servizi scolastici
Formazione Did.Inclusiva	Didattica Educazione Formazione	Privato	4	9 mesi	corsi di formazione per insegnanti all'interno delle scuole del primo e secondo ciclo su tematiche L2 e didattica inclusiva	Adulti in formazione	100	H) Istruzione e servizi scolastici
Formazioni Esterne	Didattica Educazione Formazione	Attraverso Consorzio Pegaso	10	12 mesi	corsi di formazione professionalizzante per adulti	Adulti in formazione	75	I) Altri Servizi
HCP Amm	Socio Sanitaria		1	12 mesi	Sportello Servizi Home Care Premium	Anziani		F) Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi
Impronta verde	Didattica Educazione Formazione	Privato	8	12 mesi	infanzia 0-3: asilo nido	Minori	32	A) Asili e servizi per l'infanzia (0-6)
Inside Out	Socio Sanitaria		2	11 mesi	Sperimentazione di tecnologie assistive per i servizi alla terza età	Anziani	4	C) Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio
Laboratori Did.Inclusiva	Didattica Educazione Formazione	Privato	10	11 mesi	laboratori di italiano L2 e mediazione linguistica all'interno delle scuole.	Minori stranieri	250	H) Istruzione e servizi scolastici
Manutenzioni 2020-2022	Inclusione sociale	Altro	3	12 mesi	servizi di manutenzione per servizi interni ed esterni alla cooperativa	Altro	24	I) Altri Servizi
Mediazione Asl Centro 2020	Didattica Educazione Formazione	Attraverso Consorzio Metropoli	20	12 mesi	mediazione linguistica all'interno dei presidi ospedalieri e sanitari della regione	Migranti	non lo so - 3000	F) Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi
New social board	Inclusione sociale	Attraverso Consorzio Metropoli	4	8 mesi		Adulti in orientamento e accompagnamento al lavoro		F) Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi
ORIENTAMENTO	Didattica Educazione Formazione	Attraverso Consorzio Pegaso	8	12 mesi	progetti FAMI e FSE di orientamento e inserimento lavorativo	Adulti in orientamento e accompagnamento al lavoro	60	B) Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo
Pascal	Socio Sanitaria			12 mesi	Orientamento e accompagnamento al lavoro per adulti disabili	Adulti Disabili		B) Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo
PER Forma	Didattica Educazione Formazione	Attraverso Consorzio Pegaso	4	6 mesi	progetti di formazione per soci/dipendenti interni alla P&R	Adulti in formazione	15	I) Altri Servizi
Pharaon	Socio Sanitaria	Attraverso Umana Persone	2	3 mesi	Progetto di Innovazione finanziato dal programma Horizon 2020 della Commissione Europea finalizzato all'adozione di tecnologie assistive nei servizi per la terza età	Anziani	12	C) Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio
Prato in gioco	Didattica Educazione Formazione			1 mese				

PRIZE - Prevenzione gioco d'azzardo	Inclusione sociale	In Ati con altro soggetto Capofila	3	11 mesi	percorsi di formazione in prevenzione alla dipendenza dai giochi d'azzardo	Minori	circa 500 studenti	I) Altri Servizi
Progetto Space	Didattica Educazione Formazione	In Ati con Pane e Rose Capofila	6	6	FAMI - mediazione linguistica per migranti	Migranti	100	F) Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi
Progetto TEAMS - Mediazione	Didattica Educazione Formazione	Attraverso Consorzio Metropoli	12	12 mesi	FAMI - mediazione linguistica all'interno di scuole e enti pubblici	Migranti	100	F) Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi
Pronto Badante	Socio Sanitaria		4	12 mesi	Interventi di sostegno ad anziani in condizioni di fragilità	Anziani		C) Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio
Pulizie	Inclusione sociale	Privato	4	12 mesi	servizi di pulizie per servizi interni ed esterni alla cooperativa	Altro	3 clienti privati	I) Altri Servizi
SAD Mugello	Socio Sanitaria	Attraverso Consorzio Pegaso	6	12 mesi	Assistenza Domiciliare	Anziani	30	C) Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio
SAD PANEROSE	Socio Sanitaria	Altro	60	12 mesi	Assistenza Domiciliare	Anziani	190	C) Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio
SAD PRIVATI	Socio Sanitaria	Altro	60	12 mesi	Assistenza Domiciliare	Anziani	40	C) Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio
SAI - EX SPRAR	Inclusione sociale	In Ati con altro soggetto Capofila	8	12 mesi	accoglienza migranti (anche richiedenti asilo )	Migranti	80	D) Servizi residenziali
Scuola di Lingue	Didattica Educazione Formazione	Privato	5	3 mesi	corsi di formazione linguistica per adulti	Migranti	40	B) Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo
SEI 2019-2022	Didattica Educazione Formazione	In Ati con altro soggetto Capofila	24	12 mesi	servizi educativi individualizzati per minori	Minori	74	B) Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo
Servizi Anffas	Socio Sanitaria	Altro	5	12 mesi	Assistenza Domiciliare	Adulti Disabili	6	B) Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo
Servizi Carmignano (InformaGiovani Comeana)	Didattica Educazione Formazione	Altro	10	12 mesi	gestione spazio Giovani Comeana, servizio affiancamento front biblioteca Seano	Altro	1500 sportello + 35 100/lode	F) Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi
Servizi educativi Agliana	Didattica Educazione Formazione	Altro	15	12 mesi	infanzia 0-3: asilo nido	Minori	100	A) Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Servizi Integrativi Estivi	Didattica Educazione Formazione	In Ati con Pane e Rose Capofila	5	3 mesi	Spazio famiglie e genitori per fascia di età 0/6 anni	Minori	150	A) Asili e servizi per l'infanzia (0-6)
Servizi Materna (infanzia Fontanelle)	Didattica Educazione Formazione	In Ati con altro soggetto Capofila	3	12 mesi	infanzia 3/6: Scuola dell'infanzia	Minori	75	A) Asili e servizi per l'infanzia (0-6)
SFIDA	Didattica Educazione Formazione	Attraverso Consorzio Pegaso	4	2	FSE - percorso formativo per dropout	Giovani in formazione	18	H) Istruzione e servizi scolastici
Spazio Gioco Prato	Didattica Educazione Formazione	In Ati con altro soggetto Capofila	4	7 mesi	infanzia 0-3: centro gioco educativo	Minori	10	A) Asili e servizi per l'infanzia (0-6)
Sportello Multietnica	Didattica Educazione Formazione	Attraverso Consorzio Metropoli	20	12 mesi	o dei servizi di mediazione interculturale, sportelli informativi e attività specialistiche in materia di immigrazione, interculturalità e protezione internazionale.	Migranti		F) Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi
Sprint 2021-22	Didattica Educazione Formazione	Attraverso Consorzio Metropoli	15	11 mesi	mediazione linguistica all'interno dei presidi ospedalieri e sanitari della regione	Migranti	200	F) Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi
Un Passo Avanti	Didattica Educazione Formazione	In Ati con Pane e Rose Capofila	14	12 mesi	progetto finanziato Fondazione Coibambini inclusione scolastica e contro la dispersione scolastica	Minori		H) Istruzione e servizi scolastici
Vie della carta 2021-2022	Inclusione sociale	Privato	2	12 mesi	rilegatoria	Altro	12	I) Altri Servizi

#### Principale attività svolta da statuto di tipo A

Asilo Nido, Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia, Servizi educativi pre e post scolastici, Interventi socio-educativi domiciliari, Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura, Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa, Adulti in difficoltà - Centro semiresidenziale, Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...), Istruzione per gli adulti, Ricerca e Formazione

#### Principale attività svolta da statuto di tipo B

Pulizie, custodia e manutenzione edifici, Opere edili, manutenzione e impiantistica

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

#### Contesto socio-economico toscano

La situazione socio-economica della Toscana nel 2022 è stata caratterizzata da una serie di sfide, tra cui la pandemia di COVID-19 in corso, la guerra in Ucraina e l'aumento dell'inflazione. Nonostante ciò, la Cooperativa Pane e Rose ha continuato a fornire servizi essenziali alla comunità, tra cui l'assistenza ai rifugiati, l'istruzione e l'assistenza domiciliare. La cooperativa ha lavorato anche per affrontare le sfide del mercato del lavoro, inclusa la difficoltà di reperire personale qualificato.

#### La pandemia di COVID-19

La pandemia da COVID-19 ha continuato ad avere un impatto significativo sulla situazione socio-economica della Toscana anche nel 2022. Dal 15 febbraio al 15 giugno 2022 era ancora necessario essere in possesso di un certificato verde COVID-19 "potenziato" (ovvero generato esclusivamente da vaccinazione o convalescenza) per l'accesso ai luoghi di lavoro pubblici e privati. La Cooperativa Pane e Rose si è trovata a dover conformare le indicazioni normative all'interno dei servizi, riscontrando un atteggiamento responsabile da parte sia dei lavoratori che degli utenti.

#### La guerra in Ucraina

Alla fine di febbraio 2022, la Russia ha invaso l'Ucraina, segnando una brusca escalation del conflitto russo-ucraino in corso dal 2014. La guerra ha causato la più grande crisi per l'accoglienza dei rifugiati in Europa dopo la fine della Seconda guerra mondiale ed ha avuto pesanti ripercussioni sul costo dell'energia e dei beni primari. Questa situazione, unita ai drammatici numeri degli sbarchi dal Nord Africa, ha messo sotto pressione la nostra organizzazione e l'intero sistema di accoglienza territoriale.

#### Inflazione in aumento

Nel 2022 i prezzi al consumo hanno registrato una crescita media annua dell'8,1%, segnando il maggior aumento dal 1985, principalmente a causa dell'andamento dei prezzi dell'energia (+50,9% media annuale nel 2022, rispetto al +14,1% del 2021). Al netto di tali beni, lo scorso anno la crescita dei prezzi al consumo è stata del +4,1% (dal +0,8% del 2021).

#### Il Contratto Integrativo Toscano

Nell'ultimo trimestre del 2022 è stato firmato e prontamente applicato, nelle parti non già applicate, il contratto integrativo toscano che ha reso giustizia al riconoscimento delle condizioni, non solo economiche, dei lavoratori del nostro settore. Giusti riconoscimenti, ma che, non essendo stati oggetto di revisioni tariffarie da parte degli enti pubblici, hanno aggravato i costi del personale della nostra realtà.

#### La difficoltà di reperire personale

Il 2022 ha ancor più evidenziato la difficoltà di reperimento del personale, con picchi drammatici nel settore dell'assistenza e della formazione, elemento che incide negativamente sull'organizzazione dei turni di lavoro, sulla quantità di pratiche gestite dall'ufficio del personale ma soprattutto non ha consentito lo sviluppo e l'incremento dei servizi erogabili (vedi assistenza domiciliare privata).

#### Regioni

Toscana

**Province**

Firenze, Prato, Pistoia

**Sede Legale****Indirizzo**

Viale Vittorio Veneto 9 - Centro Specialistico

**C.A.P.**

59100

**Regione**

Toscana

**Provincia**

Prato

**Comune**

Prato

**Telefono**

0574603931

**Fax**

0574611501

**Email**

panerosecoop@pec.it

**Sito Web**[www.panerosecoop.it](http://www.panerosecoop.it)**Sede Operativa**

<b>Indirizzo</b> Viale Vittorio Veneto 9 - Centro Specialistico	<b>C.A.P.</b> 59100	
<b>Regione</b> Toscana	<b>Provincia</b> Prato	<b>Comune</b> Prato
<b>Telefono</b> 0574603931		
<b>Email</b> centrospecialistico@panerosecoop.it	<b>Sito Internet</b> www.panerosecoop.it	
<b>Indirizzo</b> Via Guittone d'Arezzo 8 - Sede Decentrata	<b>C.A.P.</b> 59100	
<b>Regione</b> Toscana	<b>Provincia</b> Prato	<b>Comune</b> Prato
<b>Telefono</b> 0574631709		
<b>Email</b> panerosecoop@pec.it	<b>Sito Internet</b> www.panerosecoop.it	
<b>Indirizzo</b> Via dei Fossi 10/1 - Asilo Nido "Bosco Incantanto"	<b>C.A.P.</b> 59100	
<b>Regione</b> Toscana	<b>Provincia</b> Prato	<b>Comune</b> Prato
<b>Telefono</b> 0574625143		
<b>Email</b> panerosecoop@pec.it	<b>Sito Internet</b> www.panerosecoop.it	
<b>Indirizzo</b> Via Padre Ippolito Desideri 14 - Asilo Nido Impronta Verde	<b>C.A.P.</b> 51100	
<b>Regione</b> Toscana	<b>Provincia</b> Pistoia	<b>Comune</b> Pistoia
<b>Telefono</b> 057328669		
<b>Email</b> panerosecoop@pec.it	<b>Sito Internet</b> www.panerosecoop.it	
<b>Indirizzo</b> Via Curiel - Servizi educativi Agliana	<b>C.A.P.</b> 51031	
<b>Regione</b> Toscana	<b>Provincia</b> Pistoia	<b>Comune</b> Agliana
<b>Indirizzo</b> Via Braga 60 - Comunità Alloggio Protetta "Casa Roberto"	<b>C.A.P.</b> 59100	
<b>Regione</b> Toscana	<b>Provincia</b> Prato	<b>Comune</b> Prato
<b>Indirizzo</b> Via Pacchiani 3 - Comunità Alloggio Protetta " Casa Simone - Pietro"	<b>C.A.P.</b> 59100	
<b>Regione</b> Toscana	<b>Provincia</b> Prato	<b>Comune</b> Prato
<b>Indirizzo</b> Via Curtatone 32 - Centro Terapeutico Riabilitativo Residenziale "Il Cerchio di Gesso"	<b>C.A.P.</b> 59100	
<b>Regione</b> Toscana	<b>Provincia</b> Prato	<b>Comune</b> Prato
<b>Email</b> cerchiodigesso@panerosecoop.it	<b>Sito Internet</b> www.panerosecoop.it	
<b>Indirizzo</b> Viale Borgo Valsugana 2/4 - "Casa Renato"	<b>C.A.P.</b> 59100	
<b>Regione</b> Toscana	<b>Provincia</b> Prato	<b>Comune</b> Prato
<b>Indirizzo</b> Via Palasaccio 7 - Scuola Materna Fontanelle	<b>C.A.P.</b> 59100	
<b>Regione</b> Toscana	<b>Provincia</b> Prato	<b>Comune</b> Prato
<b>Indirizzo</b> Via Roma 101 - Servizio immigrazione e cittadinanza del Comune di Prato	<b>C.A.P.</b> 59100	
<b>Regione</b> Toscana	<b>Provincia</b> Prato	<b>Comune</b> Prato
<b>Indirizzo</b> Piazza Cesare Battisti 17 - Spazio Giovani Comeana del Comune di Carmignano	<b>C.A.P.</b> 59015	
<b>Regione</b> Toscana	<b>Provincia</b> Prato	<b>Comune</b> Carmignano

### Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

PANE e ROSE nasce nel luglio del 1998. Progetta ed eroga, come attività prevalente, assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili nonché servizi socio-educativi e socio-assistenziali nel territorio della Provincia di Prato. Dinamismo dei fondatori e attenzione costante verso l'innovazione e i bisogni del territorio hanno permesso alla cooperativa di estendere presto l'offerta dei servizi rivolti ai minori che costituiva il focus della mission fondativa e proiettare l'impresa in altre aree di attività.

Con l'adesione a Metropoli (consorzio di 14 cooperative sociali nato nel 2003) e Pegaso Network (agenzia formativa accreditata presso Regione Toscana) la Cooperativa si è aperta ai servizi rivolti ai cittadini migranti ed alla formazione professionale.

Attraverso un'analoga apertura di collaborazione con realtà sociali del territorio, Pane e Rose ha successivamente impiantato un ramo d'attività centrato sull'assistenza ai disabili e non autosufficienti.

In linea con questa propensione al rinnovamento, nel 2013 è stata avviata l'integrazione di servizi e personale della Cooperativa Estate, storica realtà del terzo settore pratese, attraverso la quale la Cooperativa ha consolidato i suoi servizi di assistenza alle persone non autosufficienti rivolgendosi anche all'ambito delle dipendenze, delle marginalità sociali e del re-inserimento lavorativo, arrivando ad essere riconosciuta come cooperativa di tipo A e B.

Dal 2015 la Cooperativa ha iniziato un'importante sperimentazione di accoglienza per gestire i casi di emergenza abitativa in strutture ricettive (ex L.R.T. 42/2000) che, nel corso degli anni, si è evoluta in un nuovo modo di interpretare l'abitare sociale come dimostrano i progetti Gello Living a Prato, Lux Living a Montelupo Fiorentino e l'esito positivo avuto nel Concorso di Idee promosso da Regione Toscana sulla tematica abitativa post covid presentato in collaborazione con lo studio di progettazione RES ARCHITETTURE di Firenze sul recupero di un insediamento a San Giovanni Valdarno.

Dal 2017 Pane e Rose dispone di un Centro Specialistico accreditato da Regione Toscana che offre servizi specialistici abilitativi a privati con l'obiettivo di potenziarne competenze e capacità, per sostenere al meglio la quotidianità. Il centro ha nel suo organico infermieri, logopedisti e psicologi iscritti all'albo che potranno essere impiegati come professionisti aggiuntivi all'équipe di progetto per consulenze all'utente e loro famiglie.

La Cooperativa è tra i fondatori della rete di imprese UP Umana Persone il cui scopo è di supportare e promuovere le imprese sociali socie rispetto a settori di attività innovativi nonché alla costruzione di partenariati strategici con altri attori regionali o nazionali.

Nel 2021 Pane e Rose ha partecipato ai lavori preparatori per la costituzione dell'impresa Sociale PRAMA S.R.L. che avrà l'obiettivo di gestire il recupero della Palazzina AVIS in Sant'Orsola a Prato al fine di insediare delle attività in favore di minori disabili.

### Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Come consuetudine i soci della cooperativa sono stati intervistati in modo da recuperare le loro testimonianze dirette. Nel 2022 hanno partecipato alla rilevazione, in modo volontario, i soci attivi al momento della somministrazione, senza distinzione legata all'anzianità di ammissione. Queste le risposte integrali fornite.

Elenca i principali aspetti positivi del tuo lavoro e della Cooperativa	Elenca quelli che per te sono gli aspetti negativi del tuo lavoro e della Cooperativa	Cosa ha rappresentato per te l'esperienza di lavoro in questi anni?
Varietà delle mansioni, ambiente stimolante, orari flessibili, colleghi e ambiente di lavoro positivi, consapevolezza di contribuire ad un lavoro utile per la comunità	Retribuzioni non adeguate; Scarso riconoscimento da parte dell'ente pubblico	Realizzazione e crescita
Miglioramento bilancio Progetto conciliamo perchè sto migliorando il mio livello d'inglese tramite il corso b2	Mancanza di mezzi di trasporto, perchè i lavoratori stanno usando i propri mezzi.	Valorizzazione delle proprie competenze ed essere accolta con grande entusiasmo.  Non mi sono sentita esclusa visto le mie vecchie esperienze lavorative.
Stare a contatto con più colleghi/e, celerità nell'ascolto e nell'accogliere le problematiche riscontrate sul lavoro	Per quanto mi riguarda gli aspetti negativi sono: la distanza casa-lavoro e lo svolgere incarichi che hanno orari di pausa tra un servizio e l'altro	I sorrisi dei bambini
Avere la possibilità di farlo con passione perché mi avvalgo di un buona equipe Mi resta difficile pensare a qualcosa di positivo che riguarda la cooperativa	La lontananza Lo stipendio pagato in ritardo	Crescita professionale
Flessibilità oraria e smart working	Frenesia e lavorare spesso sull'urgenza	Esperienza e formazione
Occuparsi e accudire le persone fragili e bisognose di cure	Trovo negativo andare tutti i giorni sempre dagli stessi utenti, si innesca un meccanismo di abitudine non sano per noi operatori e per gli utenti stessi. Si dovrebbe girare di più tutti gli operatori sui vari servizi .	Sicuramente ho imparato tante cose, ma tante devo ancora impararle
Flessibilità Possibilità di cambiamenti di mansioni Possibilità di lavorare in settori diversi Possibilità di mettere a frutto varie competenze Possibilità di collaborare nelle decisioni	Retribuzione bassa; Incertezza per il futuro sempre legato a bandi e progetti; Sentimento di appartenenza che non sempre ritrovo tra i soci	Io e la cooperativa siamo diventati grandi insieme: sento la cooperativa mia nel senso più completo possibile...mia nel successo, mia nel rischio assunto, mia nella delusione, mia nel sacrificio, mia nella rabbia e mia nell'affetto. Un gruppo di soci è per me famiglia.
		Amicizia e Passione
		Ho sempre lavorato volentieri e sono stata sostenuta anche nei momenti più difficili, per è stata una svolta visto che provengo dal mondo del tessile. Bene Pane e Rose continua così
Interesse per le attività svolte, buoni rapporti coi colleghi e responsabili	Organizzazione e flessibilità richieste, talvolta impegnative	Una bellissima opportunità di crescita e scoperta

<p>Tra i principali aspetti positivi della cooperativa, posso citare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La valorizzazione delle diversità e delle potenzialità di ogni socio, che mi fa apprezzare le differenze e le ricchezze di ogni persona.</li> <li>- La partecipazione democratica alla gestione e alle decisioni, che mi fa sentire parte di un progetto comune e non solo un dipendente.</li> <li>- La possibilità di crescere professionalmente e di condividere le esperienze con altre realtà che mi consentono di migliorare le competenze e di adeguarmi ai cambiamenti e alle esigenze dei beneficiari.</li> <li>- L'inclinazione al sociale della cooperativa, che oltre a garantire la qualità dei servizi, il rispetto dei diritti dei lavoratori e dei beneficiari, contribuisce a promuovere il benessere della mia comunità</li> </ul>	<p>Nonostante gli sforzi protratti, l'instabilità economica sta chiudendo gli orizzonti di innovazione e di crescita che hanno rappresentato fin dalla fondazione l'elemento di distinzione del lavoro della cooperativa.</p>	<p>Se vuoi andare veloce, vai da solo. Se vuoi andare lontano, vai insieme ad altre persone (proverbio africano)</p>
<p>Ambiente giovanile, impegnati sul sociale.</p>	<p>Il bilancio economico degli ultimi anni pregiudica la qualità del lavoro verso l'utenza, meno risorse e meno personale, che implica anche un personale affaticamento.</p>	<p>Aiutare il prossimo attraverso il mio lavoro</p>
<p>Mi piace fare ciò che faccio e mi sento apprezzata dai miei responsabili</p>	<p>È troppo lontano da casa mia</p>	<p>Inclusivo e appassionato</p>
<p>Essere a contatto con persone da assistere che ti fanno veramente tanto amore reciproco</p>	<p>I turni serali e le domeniche e festivi ma dalla vita purtroppo nn si può avere tutto visto che lavoro sull' assistenza domiciliare</p>	<p>Fare assistenza domiciliare a persone con disabilità e con persone con patologie ti dà veramente tanto da imparare e soprattutto si impara ad avete tanto cuore e tanta umanità e umiltà da dare a queste persone un lavoro che bisogna metterci il cuore</p>
<p>L'aspetto positivo del mio lavoro sono i bambini. La Cooperativa non si abbatte e cerca sempre di andare avanti.</p>		<p>Bambini</p>
<p>Ad ogni domanda c'è sempre una risposta</p>	<p>Al momento tutto ok</p>	
<p>Collaborazione con le colleghe , ambiente positivo</p>	<p>Non ci sono aspetti negativi</p>	<p>Ha rappresentato una grande opportunità di crescita a livello professionale e umano.</p>
<p>Flessibilità, relazione con gli utenti, soddisfazione nei risultati ottenuti, partecipazione alla iniziative territoriali.</p>	<p>Difficoltà di comprensione dei meccanismi decisionali verticali; Difficoltà nella gestione delle criticità in tempi brevi; Difficoltà nel reperire informazioni in merito a problematiche o impasse a livello verticale.</p>	
		<p>Una riscoperta</p>
<p>Il lavoro che svolgo nell'area intercultura (facilitatrice linguistica, formatrice ai docenti) è stimolante e sempre diverso. L'incarico pomeridiano allo Spazio Giovani Comeana è una mansione che conosco bene e che svolgo senza difficoltà. Tuttavia sento la necessità di specializzarmi nella didattica L2, perciò ho chiesto alla cooperativa di essere sostituita sull'incarico di Comeana, ricevendo una risposta pronta e disponibile.</p>	<p>Nel mio caso specifico, mancanza di tempo da dedicare a me stessa, ai miei interessi o alla mia crescita professionale come insegnante di italiano L2: da settembre a giugno lavoro mattina e pomeriggio dalle 8 alle 19 in due luoghi di lavoro molto distanti tra loro (Aglia e Comeana) per un totale di quasi 12 ore fuori casa. Molto alienante.</p> <p>Per la cooperativa, in linea generale: apprezzabili gli interventi di welfare aziendale (sport, corsi di inglese ecc) ma personalmente troverei più utili interventi pratici e spendibili nel quotidiano, come buoni pasto per chi è costretto a pranzare sempre fuori casa.</p>	<p>Crescita personale e professionale. A volte qualche ombra, più spesso molta luce.</p>
<p>Contatto con le persone; Possibilità di formazione; Elasticità oraria</p>	<p>A volte possono esserci situazioni rischiose in relazione agli utenti</p>	<p>Durante gli anni lavorati in cooperativa importante è stata la possibilità di condividere storie, vite e racconti attraverso le emozioni che custodiamo nel cuore di ognuno di noi</p>
<p>Arricchire ogni anno il mio bagaglio educativo, grazie alle esperienze continue.</p>	<p>Non correttamente organizzata</p>	
<p>Libera di organizzarmi in maniera abbastanza autonoma</p>	<p>Scarsa collaborazione con alcuni colleghi</p>	

Mi interesso a tutto quello che posso, con occhio critico e costruttivo. La cooperativa si impegna al meglio per affrontare il momento critico sociale e personale della cooperativa stessa	Per negativo si può intendere che spesso si dipende da altri enti che può essere negativo per alcuni aspetti ma positivo per altri, è chiaro che il mondo del lavoro è in continua evoluzione, e noi come Cooperativa dobbiamo stare al passo.	Se il lavoro è un diritto di tutti la cooperazione è un bene per tutti.
Dinamico e flessibile.	Eccessiva dipendenza dalla committenza	Un percorso di crescita professionale affascinante e ricco di soddisfazioni.
Lavoro interessante e stimolante, colleghi con cui mi trovo bene, possibilità di smartworking.	Poche comunicazioni e scambi tra i diversi servizi.	Ha significato poter sperimentare diversi ruoli ed acquisire conoscenze di vario tipo ed infine avere la possibilità di fare il lavoro per cui ho studiato, che mi piace e che mi dà molte soddisfazioni.
Mettersi sempre in gioco; Imparare sempre cose nuove; Collaborazione; Inventiva; Essere un punto di riferimento per la comunità.		Lavoro nella Cooperativa Pane e Rose da quasi un anno ed è anche la mia prima esperienza lavorativa nel settore sociale. Ha rappresentato molto per me, crescita sia lavorativa sia umana.
Flessibilità; Cooperazione tra colleghi; Ambiente lavorativo accogliente attento alle esigenze e alle singole situazioni di ognuno.	Dovermi reinventare costantemente; Carico di lavoro non sempre proporzionato alla quantità di ore a disposizione anche se negli ultimi anni questo aspetto mi sembra molto migliorato e comunque ho sempre trovato da parte di coordinatori e responsabili la volontà nel venirmi incontro.	È stata senza dubbio una costante crescita data dalla continua messa alla prova in ambienti nuovi con colleghi e figure nuove con le quali interfacciarmi... da ognuno e da ogni esperienza posso dire di aver appreso qualcosa... un ricordo speciale non può non andare alla mia prima coordinatrice Mariagrazia che appena uscita dall'università mi ha introdotto al lavoro in cooperativa..il suo imprinting sul lavoro me lo porto ancora dietro..
Quest' anno un buon clima a livello di equipe.	La mia partecipazione è poco attiva perché il mio lavoro mi occupa due terzi della giornata e il restante tempo lo dedico al riposo e alla famiglia.	
Clima molto positivo sul lavoro; Equipe ben assortita e collaborativa.	A volte la comunicazione risulta essere poco chiara e necessita di molteplici chiarimenti.	
Clima buono e collaborativo all'interno delle Equipe che consente di lavorare in armonia, efficienza, cura e professionalità.	Purtroppo riesco a partecipare saltuariamente agli eventi poiché mio lavoro frontale occupa gran parte della giornata ed inoltre abbiamo molto back da portare avanti. Poche ore della giornata da dedicare alla famiglia. Vorrei che ci fosse la possibilità di partecipare a assemblee/formazione a distanza, dato che in coop si è davvero fatto un ottimo lavoro sulla piattaforma. Dato anche l'aumento di costi di carburante autostrada ecc.	Crescita professionale e personale
Bambini e famiglie; possibilità di confronto	Mancanza di risorse che potrebbero servire a migliorare la qualità del lavoro	Per me è stata esperienza di vita, possibilità di formarmi e capire ciò che vorrei fare e ciò per cui non sono portata. Mi è servita per capire miei limiti e risorse. Ricordi ce ne sono tanti... ho l'immagine di noi educatori con i ragazzi di Caponord e dell'aquilone verso Mirabilandia..una gita "frizzante" condivisa con chi non è più tra noi, ma rimarrà sempre nei nostri cuori. E poi gli anni al nido: un bambino passato alla scuola materna che passa a trovare insieme alla mamma e appena i nostri sguardi si incrociano ci corriamo incontro per abbracciarsi...t anto affetto ricevuto e dato, tanto amore donato e restituito. Tante dure sfide, traguardi raggiunti e non raggiunti con consapevolezza. Rabbia e delusione...tante emozioni che fanno parte della vita e Pane e rose ne è una fetta comunque importante
Buona relazione con i servizi sociali/aiutare l'utenza fragile /supportare l'equipe	Stress lavorativo per sovraccarico; reperibilità/difficoltà di reperimento personale	Crescita personale
Condivisione; Aiutare	Sovraccarico; Telefono sempre acceso	Condividere
Possibilità di aiuto verso persone svantaggiate. Tempi di lavoro conciliabili con la famiglia. Trasparenza da parte della cooperativa nelle scelte.	Gli aspetti negativi sono da ricondurre alla quotidianità del lavoro stesso, ma non da creare problematiche che non siano risolvibili. Per quanto riguarda la cooperativa, l'aspetto negativo è la difficoltà di veder riconosciuto il proprio impegno e l'esposizione economica dello stesso.	Possibilità di rilancio lavorativo, abbinato alla qualità dello stesso e di vita personale.
Empatia; Relazione; Mettersi in gioco ogni giorno		Impegno, passione, amicizia, dedizione, valore... Sentirsi come a casa!
Flessibilità e risposta propositiva alle criticità	Necessario aumentare il senso di appartenenza dei lavoratori	
Flessibilità, collaborazione, partecipazione	La qualità dei servizi ultimamente deve fare i conti con un budget ridotto e ne ha decisamente risentito	Crescita personale e professionale

Flessibilità	Stipendio	
Conciliazione tempi di vita e di lavoro; Ambiente collaborativo e accogliente	Livello salariale; Scarso riconoscimento del lavoro da parte della committenza	La possibilità di contribuire a costruire un soggetto plurale che rappresenta un punto di riferimento per i soci, i lavoratori e la comunità intera.
Soddisfazione personale nel mio svolgere quotidianamente il mio lavoro, gratificata dalle persone con cui lavoro.		
Ottima relazione nel proprio gruppo di lavoro, condivisione e supporto	Non riconoscimento adeguato del lavoro e delle competenze dal punto di vista economico, Minore comunicazione tra gruppi di lavoro e dirigenza rispetto a qualche anno fa	Conoscersi, crescere, imparare, cambiare, invecchiare...Condividere, discutere, ridere, piangere, stringersi...Il cammino della vita
Disponibilità e spirito adattamento	Nessuno	Stimolante
Orari di lavoro; Buona collaborazione con le colleghe	Distanza casa -lavoro	Crescita
Relazioni collaborative con gran parte dei colleghi	Difficoltà a "staccare" e gestire le molteplici richieste	Crescita professionale e personale.
Collaborazione e comprensione da parte della cooperativa per i problemi personali		
Flessibilità; Disponibilità al dialogo e al confronto; Attenzione al binomio persona - lavoratore	Dipendenza da clienti esterni	
Collaborazione tra colleghi	Difficoltà nella pianificazione del lavoro a breve termine e gestione delle emergenze	stress e risate
Ho ottimi colleghi e responsabili	Del mio lavoro: il rapporto talvolta faticoso con i docenti Della cooperativa: lo stipendio a fronte della mole di lavoro	Maria Grazia Massai, un esempio di persona adorabile nel suo ruvido carattere.
Collaborazione e chiarezza tra colleghe sul posto di lavoro	Siamo poche. Qualche ora in più andrebbe a favore della qualità del lavoro. La cooperativa su questo ancora non interviene	Aver conosciuto tante persone e, con ognuna di loro aver avuto un legame diverso con tanto affetto.
		Il lavoro che svolgo mi piace e mi soddisfa purtroppo mi sento poco valorizzata.
Possibilità di entrare in contatto e conoscere aspetti della realtà territoriale e dell'umanità che la vive; Possibilità di esperire e costruire modelli di welfare innovativi; Possibilità di formazione continua; Estrema flessibilità nell'organizzazione delle ore di lavoro; Vicinanza e comprensione delle criticità individuali personali; Disponibilità e accoglienza di assenze impreviste giustificate da esigenze altre fondamentali in orario lavorativo	Carico di lavoro eccessivo rispetto a monte orari a disposizione; Frammentazione dell'orario lavorativo su troppi servizi; Carichi di responsabilità e mansioni ricoperte non congrue alla retribuzione ricevuta (qualsiasi sia il ruolo che la persona ricopre in Cooperativa, NON RIFERITO A P&R, ma al sistema di retribuzione adottato da CCNL per le Cooperative); Lacune di chiarezza nella condivisione di obiettivi; Lacune rispetto a sistemi di verifica del lavoro svolto	Sentirmi libera sempre di dire la mia, accolta o meno. Ma poterla dire! Per poi arrabbiarmi, ridere, piangere, scherzare, illudermi, disilludermi, creare.
Le colleghe e i colleghi, con il loro entusiasmo, correttezza, capacità e voglia di collaborare con generosità La possibilità di articolare orari di lavoro il più possibile adeguati alla mie esigenze familiari Il lavoro educativo che amo e che, quando svolto in equipe coese e collaboranti, diventa ancora più bello	La cosa peggiore del mio lavoro è sicuramente vedere tante colleghe e colleghi sempre più consumati, e spesso proprio bruciati, da carichi di lavoro e di responsabilità non adeguate, specie se lasciati troppo soli e se non adeguatamente riconosciuti e sostenuti;  Ritrovarmi talvolta in servizi in cui vi è un dislivello evidente fra ore lavorate effettivamente ed ore retribuite.  Pago la flessibilità di cui ho bisogno per conciliare famiglia e lavoro con una grande dispersione di tempi ed energie e in particolare con la difficoltà a compattare gli orari di lavoro dei vari piccoli servizi in cui sono coinvolta	La cosa più bella della mia Pane e Rose sono le persone. Molte di queste persone mi fanno sentire Pane e Rose CASA. In Pane e Rose vedo tante esperienze e possibilità belle, dove le persone riescono a dare il meglio di loro e dove lavorare è bello come una Massaiata... Trasversalmente però vedo anche luoghi e tempi di Pane e Rose in cui il livello di stress, di solitudine e di responsabilità e carico di lavoro rischia di sciupare tutto e tutti. E questo lo trovo ingiusto, per tutti noi.

Flessibilità; Innovazione	Tempi vita-lavoro	Percorso di vita
Positiva ricaduta sull'utenza dei servizi svolti	Nessuno	Si può fare !
Aiutare il prossimo; Collaborare con altre persone, professionisti		Lavoro con la cooperativa solo da un anno. Il lavoro come operatrice front office presso i servizi sociali, mi ha permesso di conoscere meglio l'organizzazione del servizio, di imparare e mettermi in gioco.
Contatto con la gente, mi piace orario di lavoro della cooperativa.	Niente	Chi da riceve sempre.
		Purtroppo non posso dare una testimonianza in quanto è poco tempo che faccio parte come socia e lavoro in questa cooperativa.
Flessibilità; Autonomia; Collaborazione; Supporto.	Carico di lavoro (talvolta)	Festeggiamenti dei 20 anni al Castello dell'Imperatore
Contatto con altri professionisti; Lavoro in equipe; Uno degli aspetti positivi di lavorare in cooperativa è quello di essere vista più come una persona che come lavoratore e di sentirsi parte di una grande comunità		Per me ha significato una forte crescita personale e professionale.
La cooperativa offre spunti interessanti con le sue iniziative. Il mio lavoro è prezioso nel suo essere	Personalmente ho difficoltà a partecipare alle assemblee per l'orario serale che mal si concilia con gli impegni familiari ma ne capisco la necessità.  La quota socio è un aspetto negativo in quanto troppo alta. L'aspetto negativo del mio lavoro è la mancanza di stabilità, ogni anno assegnazioni da valutare.	
Quando ci sono variazioni sul pianificato veniamo avvisate abbastanza in tempo	Purtroppo ci sono periodi con molte variazioni del pianificato	Crescita
Flessibilità e comprensione	Oltre alle assemblee poche opportunità di conoscere meglio la cooperativa	Lavorare in cooperativa è opportunità di ricevere stimoli e nuovo spunti costanti
Nei limiti gestione dei tempi di lavoro (tranne eccezioni); Buon lavoro di squadra. Da parte della cooperativa: Ascolto delle problematiche riportate, ricerca di soluzione ai problemi. In generale è come sentirsi parte di una grande famiglia.	Del mio lavoro non avere ore riconosciute a sufficienza per portare avanti gli incarichi con buoni risultati e il sovraccarico di lavoro. Della cooperativa l'esigenza, per motivi economici, di non poter dare ai lavoratori più servizi/ore di equipe, supervisione, per avere un modo di lavorare ancora migliore. Negli anni purtroppo a causa di questo ho visto scendere la qualità dei servizi offerti all'utenza, qualità che comunque rimane a un livello più che sufficiente grazie alla professionalità e disponibilità dei lavoratori.	Un confronto e una crescita personale e professionale. La conoscenza e l'istaurarsi di rapporti con altre persone (colleghi). Il lavorare amando quello che si fa. Nei miei primi anni di lavoro in cooperativa, stando molto a contatto con gli adolescenti abbiamo usato molto il gioco per relazionarci con loro e per passare loro messaggi: ricordo ancora le lezioni della Maria Grazia (allora la parte di autoformazione era un nostro punto forte) sulle tecniche di animazione e... tra le tante cose mi ricordo un carnevale a capo nord dove io, Silvia Castagnoli, Francesco Ferrari e Leonardo Nunziati eravamo vestiti....da winx (questo potete anche ometterlo)
Riconoscimento delle competenze Fiducia Varietà dei servizi	Riconoscimento economico; Periodi di sovraccarico lavorativo; Alcune procedure/modulistica di alcuni servizi	Grande crescita sia professionale che personale
Fiducia; Flessibilità; Negoziazione, Possibilità di cambiamento; Dinamicità, Servizi di utilità sociale; Crescita personale; Crescita professionale.	Comunicazione e processi comunicativi non strutturati, efficaci e strutturati; Mancanza talvolta di ottimizzazione; Dinamiche stressanti e carico di lavoro non sempre adeguato; Scarso riconoscimento e posizionamento per competenze e conoscenze; Scarso lavoro sulla comunicazione interna e esterna;	Ho immaginato un albero con delle radici che crescono e sostengono - relazioni intrecciate, interconnesse, dialoganti; con un tronco - patrimonio materiale e immateriale, competenze e storia; con i rami - i servizi, le attività, il lavoro che facciamo; una chioma che va verso le altezze sono i risultati e il raggiungimento di obiettivi di valore per la comunità e per le persone che entrano in relazione con e attraverso Noi.
Seguo diversi servizi e questo mi permette di non fare sempre la stessa cosa, lo trovo stimolante	Spesso riscontro poche ore consentite per la programmazione/back, nessuna in alcune situazioni, nonostante in diversi servizi sia necessaria una parte di preparazione del lavoro e/o rielaborazione post	

Conoscenza della Cooperativa da molti anni e dei servizi;  
Buone relazioni con gli Enti del territorio

Lavorare per Enti in appalto

Sono potuta crescere professionalmente e personalmente riconoscendo i miei limiti e le mie potenzialità e diventare un mattoncino di questo gruppo di lavoro.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

I valori e i principi che guidano il lavoro della cooperativa Pane e Rose e la aiutano a realizzare la sua missione di promuovere il benessere sociale e lo sviluppo economico della comunità sono così riassumibili:

#### Mission:

- Individuare i bisogni sociali emergenti del territorio e garantire risposte personalizzate in grado di promuovere il benessere delle persone, con dimostrata utilità per la società.
- Essere riconosciuti per la qualità dei propri servizi sia nel settore pubblico che in quello privato.
- Essere un punto di riferimento per la collettività anche rafforzando la rete con altre Cooperative ed Enti (pubblici e privati).
- Promuovere e tutelare l'occupazione attraverso la creazione di nuove opportunità, con particolare attenzione ai giovani, garantendo il benessere, la valorizzazione delle competenze e la piena soddisfazione dei lavoratori.
- Valorizzare la centralità del Socio, attraverso la partecipazione attiva di ciascuno, ascoltando e sviluppando le idee innovative dei Soci stessi.

#### Valori:

- *Solidarietà*: La cooperativa si basa sul principio della solidarietà, che significa lavorare insieme per il bene comune.
- *Democrazia*: la cooperativa è democratica, tutti i soci hanno voce in capitolo su come viene gestita.
- *Partecipazione*: la cooperativa è partecipativa, socie e lavoratori sono incoraggiati a partecipare alle sue attività.
- *Sostenibilità*: la cooperativa si impegna per la sostenibilità, il che significa che opera in modo da rispettare l'ambiente e le esigenze delle generazioni future.

#### I principi:

- *Apertura*: la cooperativa è aperta a tutti, indipendentemente da razza, religione, genere o stato sociale.
- *Uguaglianza*: soci e lavoratori della cooperativa sono uguali, indipendentemente dal loro contributo.
- *Autonomia*: La cooperativa è autonoma e non è controllata da alcuna organizzazione esterna.
- *Auto-aiuto*: la cooperativa è auto-aiuto e fa affidamento sul proprio lavoro per fornire le risorse di cui ha bisogno per operare.
- *Istruzione*: la cooperativa è impegnata nell'istruzione e fornisce a socie e lavoratori le conoscenze e le competenze di cui hanno bisogno per partecipare alle sue attività.

### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

## Governance

### Sistema di governo

L'impegno della Cooperativa per l'immediato futuro è di completare l'implementazione di un modello di governance che mitighi gli aspetti eccessivamente verticistici a favore di una maggiore orizzontalità che abbia come pilastri il senso di appartenenza e la partecipazione dei soci e dei lavoratori nella gestione della "cosa cooperativa".

Pertanto, Pane e Rose ha realizzato una governance che, oltre a garantire una gestione coerente con la sua missione, miri a favorire il potenziamento dell'aspetto funzionale delle varie posizioni e a incentivare gli elementi di partecipazione affinché si crei un ambiente sempre più collaborativo e socialmente responsabile. La governance distingue quattro elementi funzionali:

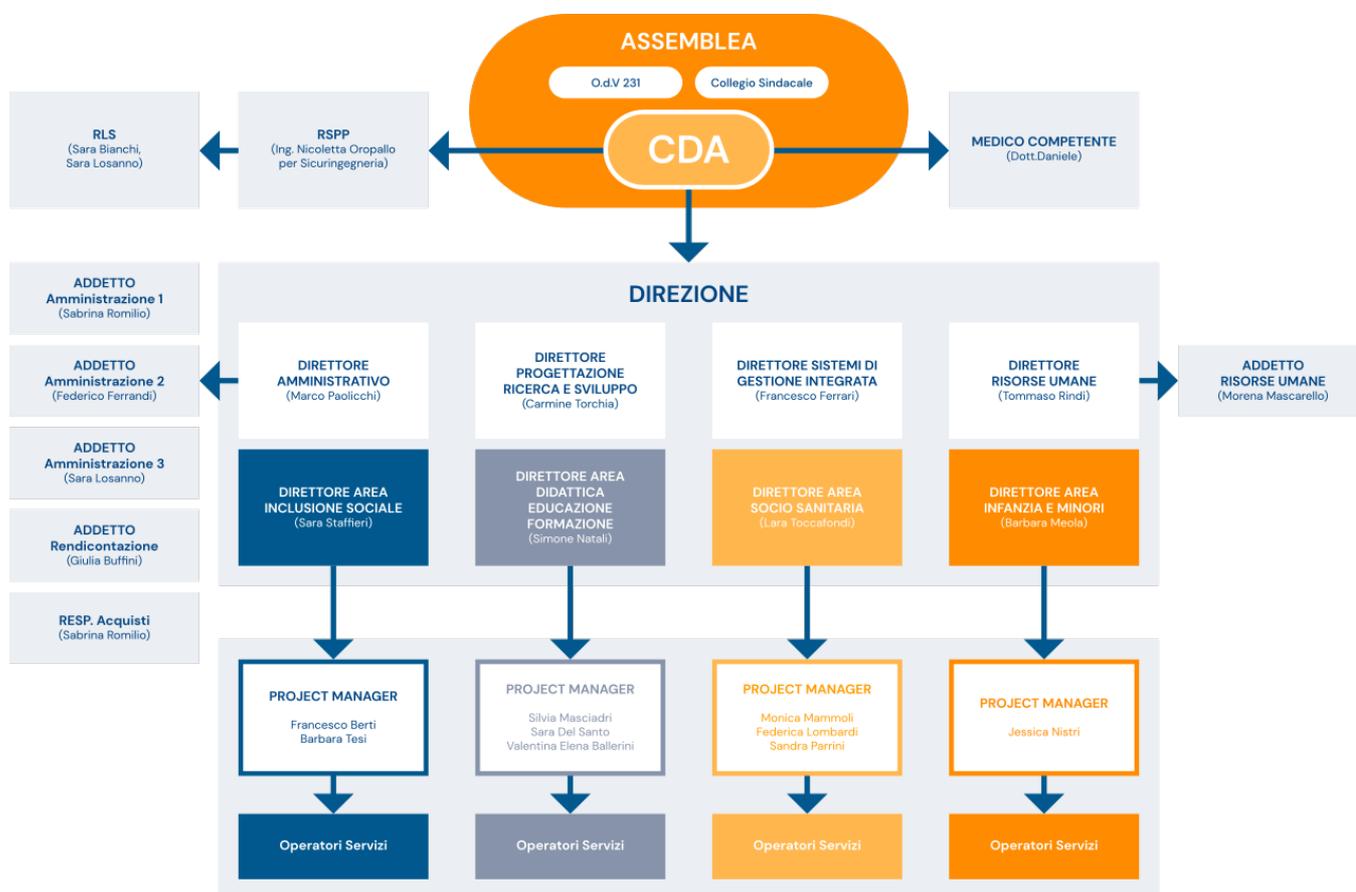
- Strategica e di indirizzo (CdA);
- Direzionale e controllo (Direzione);
- Coordinamento e management (Project Management);
- Operativa (Servizi).

I servizi sono organizzati in quattro aree tematiche che costituiscono il core business della Cooperativa:

- Infanzia e Minori;
- Didattica e Formazione;
- Inclusione sociale;
- Socio-Sanitaria.

La ripartizione e la distribuzione dei posti, con i relativi compiti, incarichi e gradi di responsabilità è rappresentato nel nostro organigramma aziendale

### Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231..)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

#### Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il C.d.a nomina un Presidente e un Vice Presidente con il potere di compiere disgiuntamente fra di loro le seguenti operazioni presso gli istituti di credito, di diritto pubblico e privato:

- aprire, utilizzare, estinguere conti correnti e compiere qualsiasi operazione di banca, compresa la richiesta di finanziamenti e sovvenzioni;
- cedere, accettare, emettere, girare, avvallare, scontare, quietanze crediti;
- richiedere garanzie e fideiussioni, bancarie e assicurative, a titolo di cauzioni provvisorie e definitive;
- partecipare, in rappresentanza e per conto della Cooperativa Sociale Pane e Rose ad aste pubbliche, licitazioni, trattative private, bandi pubblici per la realizzazione di progetti e gare in genere e ad adempiere a tutti gli atti relativi;
- stipulare tutti gli atti, i contratti e le convenzioni in genere, inerenti all'attività della Cooperativa Sociale Pane e Rose;
- costituire associazioni temporanee di imprese e associazioni temporanee di scopo per la partecipazione a qualsiasi procedura e/o trattativa per l'acquisizione e la realizzazione di progetti, di servizi e attività inerenti lo statuto, nonché conferire o ricevere mandati, incarichi, con rappresentanza esclusiva ed anche processuale del raggruppamento nei confronti del committente per l'adempimento delle obbligazioni assunte.

La gestione operativa dei servizi e dei processi interni è affidata dal C.d.a alla direzione formata da 8 componenti (Direttore Risorse Umane, Direttore Amministrativo, Direttore Ricerca Sviluppo e Progettazione, Direttore Sistema di gestione integrata, Direttore Area Didattica Educazione e Formazione, Direttore Area Socio Sanitaria, Direttore Area Inclusion sociale, Direttore Infanzia e Minori).

Ogni direttore può nominare, all'interno della propria area uno o più Project Manager di sostegno all'erogazione del servizio e alla gestione dell'equipe di lavoro.

La cooperativa si avvale di Professionisti esterni per il ruolo di Medico Competente (Dott. Natale) e per quello di RSPP (Ing. Oropallo Nicoletta). Dispone inoltre di un collegio Sindacale (Bianchi, Fadini, Caristia) e di un Organismo di vigilanza previsto dal Modello Organizzativo 231, formato da 2 componenti esterni (Dott. Vannini e Avv. Bandoni)

#### Responsabilità e composizione del sistema di governo

<b>Nominativo</b> Rindi Tommaso	<b>Carica ricoperta</b> Presidente Consiglio d'Amministrazione	<b>Data prima nomina</b> 03-07-2021	<b>Periodo in carica</b> fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2023
<b>Nominativo</b> Toccafondi Lara	<b>Carica ricoperta</b> Vice Presidente Consiglio d'Amministrazione	<b>Data prima nomina</b> 03-07-2021	<b>Periodo in carica</b> fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2023
<b>Nominativo</b> Paolicchi Marco	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 03-07-2021	<b>Periodo in carica</b> fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2023
<b>Nominativo</b> Masciadri Silvia	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 03-07-2021	<b>Periodo in carica</b> fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2023
<b>Nominativo</b> Berti Francesco	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 03-07-2021	<b>Periodo in carica</b> fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2023
<b>Nominativo</b> Formichella Flavia	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 03-07-2021	<b>Periodo in carica</b> fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2023
<b>Nominativo</b> Buffini Giulia	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 03-07-2021	<b>Periodo in carica</b> fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2023
<b>Nominativo</b> Bianchi Alessandro	<b>Carica ricoperta</b> Presidente Collegio Sindacale	<b>Data prima nomina</b> 26-01-2022	<b>Periodo in carica</b> fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024
<b>Nominativo</b> Fadini Maurizia	<b>Carica ricoperta</b> Sindaco	<b>Data prima nomina</b> 26-01-2022	<b>Periodo in carica</b> fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024
<b>Nominativo</b> Caristia Alberto	<b>Carica ricoperta</b> Sindaco	<b>Data prima nomina</b> 26-01-2022	<b>Periodo in carica</b> fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024
<b>Nominativo</b> Arrivabene Luca	<b>Carica ricoperta</b> Sindaco Supplente	<b>Data prima nomina</b> 26-01-2022	<b>Periodo in carica</b> fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024
<b>Nominativo</b> Silvan Nicola	<b>Carica ricoperta</b> Sindaco Supplente	<b>Data prima nomina</b> 26-01-2022	<b>Periodo in carica</b> fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024
<b>Nominativo</b> Vannini Riccardo	<b>Carica ricoperta</b> Membro Organismo di Vigilanza 231	<b>Data prima nomina</b> 01-10-2020	<b>Periodo in carica</b> fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024
<b>Nominativo</b> Bandoni Debora	<b>Carica ricoperta</b> Membro Organismo di Vigilanza	<b>Data prima nomina</b> 01-10-2020	<b>Periodo in carica</b> fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024

## Focus su presidente e membri del CDA

### Presidente e legale rappresentante in carica

#### Nome e Cognome del Presidente

Tommaso Rindi

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### Numero mandati del Presidente

1

### Consiglio di amministrazione

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### N.° componenti persone fisiche

7

#### Maschi

3

#### Totale Maschi

%42.86

#### Femmine

7

#### Totale Femmine

%100.00

#### fino a 40 anni

1

#### Totale fino a 40 anni

%14.29

#### da 41 a 60 anni

6

#### Totale da 41 a 60 anni

%85.71

#### Nazionalità italiana

7

#### Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

### Vita associativa

Le cooperative sociali sono imprese possedute e controllate dai loro soci e sono fondate con l'obiettivo di fornire servizi sociali ai propri lavoratori e alla comunità.

Uno dei valori costitutivi è la partecipazione sociale: i soci sono incoraggiati a partecipare alle attività e ai processi decisionali, poiché ciò, non solo garantisce che la cooperativa risponda agli obiettivi della propria mission, ma promuove la costruzione del senso di comunità e lo sviluppo delle capacità e delle conoscenze dei soci e dei lavoratori.

Nel 2022 Pane e Rose ha tenuto quattro assemblee che hanno visto una significativa partecipazione dei soci, a dimostrazione dell'interesse e dell'impegno comune al raggiungimento degli obiettivi.

Il progetto WAVES (#Conciliamo) è stato uno strumento per ulteriori azioni finalizzate alla partecipazione della base sociale.

In particolare, una parte importante del finanziamento è stato utilizzato per implementare politiche per la conciliazione e la promozione del "Corporate Family Responsibility (CFR)".

Con CFR s'intende l'impegno di un'impresa a promuovere politiche di leadership, cultura ed equilibrio che facilitino l'integrazione della vita lavorativa, familiare e personale dei propri dipendenti ed è un asset strategico per la gestione aziendale attenta al benessere dei dipendenti e delle loro famiglie.

Pane e Rose ha sempre posto grande attenzione alla qualità del lavoro e alla salvaguardia dei diritti dei propri dipendenti e soci, ed è convinta che l'equilibrio tra vita privata e lavoro sia

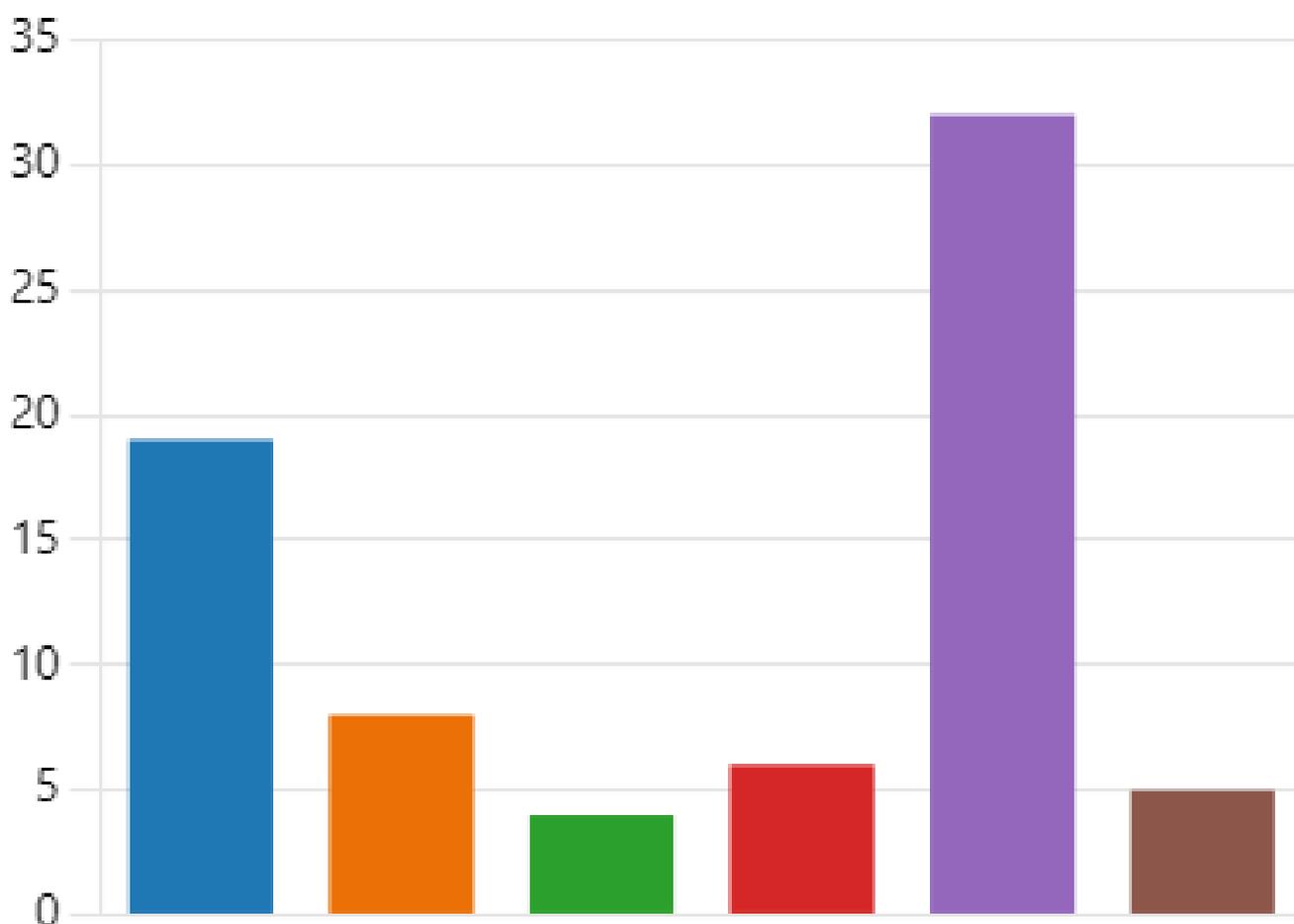
fondamentale per garantire il benessere delle persone e la buona riuscita delle attività lavorative.

Il progetto WAVES ci ha offerto la grande opportunità di poter usufruire di una serie di servizi di supporto che ci auguriamo possano contribuire significativamente al benessere di soci e dipendenti ed assicurare un ambiente di lavoro sereno e produttivo, dove tutti possano sentirsi valorizzati e rispettati: Sportello risorse umane; Sportello valorizzazione soci e lavoratori; Corso di lingua inglese; Corsi di nutrizionismo; Estensione assicurazione sanitaria integrativa; Maggiordomo aziendale; Attività sportiva; Pulizie a domicilio; Servizio manutenzioni. In particolare, gli sportelli "Risorse umane" e "Valorizzazione soci e lavoratori" stanno significativamente contribuendo ad aumentare la comunicazione e la collaborazione tra i soci e la direzione della cooperativa.

Inoltre, nel corso dell'anno sono state proposte diverse campagne di solidarietà (ad esempio in occasione dell'emergenza ucraina) che hanno visto una consistente e sentita partecipazione e che dimostra che i soci non sono solo interessati al successo della cooperativa, ma anche al benessere della loro comunità.

Pane e Rose ha cercato di indagare anche la percezione della partecipazione di ciascun socio alla vita della cooperativa (partecipazione alle assemblee, partecipazione agli eventi, richieste di approfondimenti su tematiche specifiche) attraverso un form a risposta multipla. Le risposte analizzate sono state fornite da 74 soci che hanno compilato lo strumento

<input type="checkbox"/>	Costante e incisiva	19
<input type="checkbox"/>	Costante ma distaccata	8
<input type="checkbox"/>	Costante e critica	4
<input type="checkbox"/>	Saltuaria e distaccata	6
<input type="checkbox"/>	Saltuaria ma interessata	32
<input type="checkbox"/>	Saltuaria ma partecipativa	5



Numero aventi diritto di voto

166

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

4

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea 26-01-2022	N. partecipanti (fisicamente presenti) 76	N. partecipanti (con conferimento di delega) 5	Indice di partecipazione %48.80
Data Assemblea 07-04-2022	N. partecipanti (fisicamente presenti) 79	N. partecipanti (con conferimento di delega) 2	Indice di partecipazione %48.80
Data Assemblea 02-07-2022	N. partecipanti (fisicamente presenti) 60	N. partecipanti (con conferimento di delega) 22	Indice di partecipazione %49.40
Data Assemblea 20-12-2022	N. partecipanti (fisicamente presenti) 70	N. partecipanti (con conferimento di delega) 17	Indice di partecipazione %52.41

## Mapa degli Stakeholder

### Mapa degli Stakeholder

Il coinvolgimento degli stakeholder, la comprensione delle loro aspettative sono fattori che da sempre rispecchiano il nostro agire sociale.

I nostri interlocutori sono coinvolti quotidianamente nell'esercizio delle nostre attività. Gli stakeholder più rilevanti con cui lavoriamo sono molteplici e ci impegniamo a coltivare relazioni di fiducia e collaborative al fine di rendere sempre più efficace il lavoro che svolgiamo sul nostro territorio.

Nella schermata troverete la mappatura degli stakeholder "rilevanti", le cui opinioni, atteggiamenti, comportamenti e decisioni hanno cioè un peso determinante per il raggiungimento dei nostri obiettivi.

I soggetti che abbiamo mappato sono rilevanti perché condividono con noi obiettivi a medio e lungo termine e rappresentano i nostri alleati nella piena realizzazione della nostra vision.

A diversi livelli e con diverse modalità, forniscono strumenti, risorse, idee e professionalità necessaria per rafforzare sempre di più il nostro ruolo di co-protagonisti e innovatori del modello di welfare territoriale. Abbiamo dunque deciso di esplicitare il perché ogni singolo soggetto è importante per la nostra cooperativa:

#### 1. Soci-lavoratori:

- Essenza dell'essere cooperativa sociale
- Sono la ragione stessa dell'esistenza della cooperativa
- Riflettono il senso di appartenenza alla cooperativa e la motivazione ad affrontare nuove sfide e progettualità.

#### 2. Enti pubblici:

- Agiscono a livello normativo, regolativo e di controllo sull'erogazione dei servizi
- Determinano le risorse da impegnare nelle diverse annualità e nelle diverse partite di bilancio.
- Sono attori protagonisti nella programmazione degli interventi e nella distribuzione delle risorse.

#### 3. Utenti:

- Promuovono i servizi della Cooperativa e rafforzano la nostra reputazione e posizionamento nei confronti della committenza.

#### 4. Famiglie degli utenti:

- Promuovono i servizi della Cooperativa e rafforzano la nostra reputazione e posizionamento nei confronti della committenza.

#### 5. Lavoratori:

- Il lavoratore diventa il primo canale informativo e di promozione della nostra cooperativa.
- Contribuiscono alla creazione di un clima lavorativo positivo e propositivo.

#### 6. Consorzi:

- Potenziamiento di competenze ed esperienze per la partecipazione alle gare d'appalto.
- Il ruolo della formazione come leva per aggiornare o implementare le competenze dei nostri professionisti e di riflesso le performance della cooperativa stessa.
- Innovazione e ricerca come strumenti per ripensare i modelli organizzativi e i servizi, nonché individuare nuove possibilità di sviluppo.

#### 7. Cooperative partner:

- Rafforzamento del nostro posizionamento per la partecipazione a gare (aumento della competitività)
- Lavoro di rete come elemento imprescindibile della nostra natura, necessario per il raggiungimento di obiettivi di sistema.
- Lavoro in rete come valore aggiunto.

#### 8. Banche:

- Finanziamenti a breve, medio e lungo termine: possibilità di investimenti per la realizzazione di progettualità importanti di sistema.
- Liquidità mensile Potenziale partner di sviluppo.

#### 9. Fornitori

#### 10. Università e centri di ricerca:

- Sviluppo e ricerca per innovazione di settore e progettualità sperimentali.
- Sono importanti nell'erogazione di alcune fasi del servizio ed eventuali criticità mettono a rischio il raggiungimento degli obiettivi specifici.
- Rafforzano la reputazione della qualità offerta dalla nostra cooperativa.
- Accredimento di alto profilo.
- Alta formazione lavoratori interni.
- Partnership nazionale e internazionale.

#### 11. Clienti privati:

- Capacità della nostra cooperativa di intercettare nuovi mercati, mantenendo sempre alta l'attenzione alla qualità del servizio erogato e al bisogno mappato.
- Propensione e volontà della cooperativa di diminuire la "dipendenza" da gare e appalti (enti pubblici) e diventare attori importanti del mercato privato.

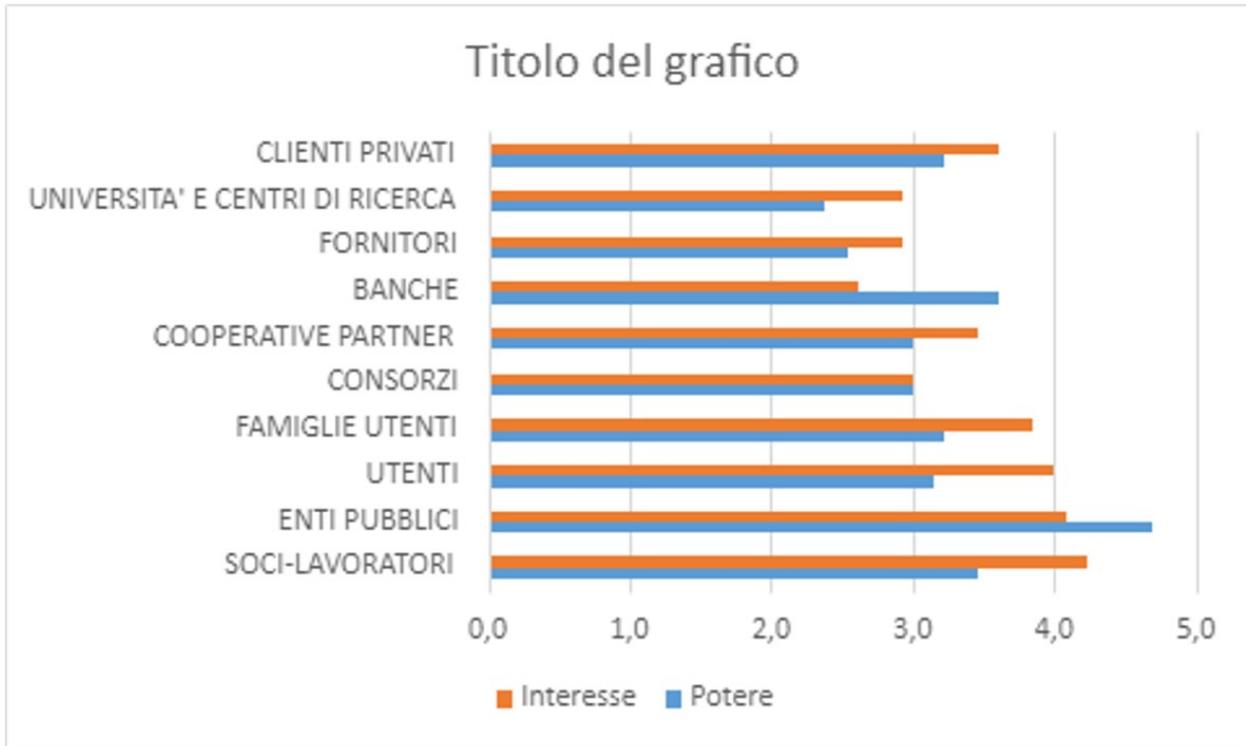
Il processo di analisi e riflessione sui nostri stakeholder ha continuato attraverso un focus sulle aspettative e sui temi rilevanti per i nostri portatori di interesse. Così come riportato dalle Linee guida per la redazione del bilancio sociale, tale step diventa necessario poiché permette di fornire ai nostri stakeholder informazioni utili rispetto al raggiungimento dei

risultati/aspettative manifestate ed espresse.

Di seguito, troverete i temi rilevanti associati ad ogni soggetto mappato precedentemente.

1. **Soci-lavoratori:** Comunicazione costante riguardo alle scelte e ai risultati raggiunti; Reputazione della Cooperativa; Qualità dei servizi; Tutela del lavoro e del lavoratore.
2. **Enti pubblici:** Professionalità degli operatori; Sicurezza dei lavoratori; Disponibilità e flessibilità; Capacità di leggere il bisogno e strutturare risposte coerenti; Soddisfare le esigenze del cittadino; Qualità dei servizi erogati; Capacità di progettazione e rendicontazione dei servizi finanziati.
3. **Utenti:** Qualità del servizio erogato; Professionalità degli operatori; Ascolto attivo e accoglienza.
4. **Famiglie degli utenti:** Qualità del servizio erogato Professionalità degli operatori; Capacità della cooperativa di fornire servizi innovativi.
5. **Lavoratori:** Garanzia del posto di lavoro; Sviluppo di servizi; Buona comunicazione interna e informazione tempestiva e chiara.
6. **ConSORZI:** Progettualità innovative; Capacità di attivare la rete; Flessibilità e dinamismo; Apertura al cambiamento e intraprendenza.
7. **Cooperative partner:** Capacità progettuale; Capacità gestionale dei servizi; Qualità dei servizi; Flessibilità e buona capacità collaborativa.
8. **Banche:** Solidità e sicurezza economico-finanziaria della nostra impresa.
9. **Fornitori:** Correttezza e rispetto dei tempi; Qualità del lavoro.
10. **Università e centri di ricerca:** Carattere innovativo delle idee progettuali; Profilo di alte professionalità interne.
11. **Clieni privati:** Capacità di soddisfare i bisogni; Qualità dei servizi erogati; Essere un provider affidabile (=onesto), con prezzi sostenibili.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

##### Partecipare alla gestione democratica dell'impresa

Ogni socio ha gli stessi diritti degli altri, compreso il voto in assemblea, a prescindere dalla quota di capitale. Inoltre, i soci possono beneficiare dei servizi offerti dalla cooperativa e delle eventuali eccedenze distribuite.

##### Contribuire alla realizzazione di un fine sociale

Le cooperative sociali hanno come obiettivo la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, in particolare di quelli più vulnerabili o emarginati. Essere socio significa quindi condividere una visione solidale e partecipare attivamente al miglioramento della qualità della vita della comunità.

##### Avere opportunità di lavoro e formazione

Il tasso di occupazione, fatto salvo l'anno della pandemia, vede una crescita costante dell'occupazione che è aumentato del 18% dal 2016 al 2022. In Italia il 75% degli occupati nelle cooperative di tipo A è donna, il 30,7% ha oltre 50 anni, l'incidenza media dei lavoratori svantaggiati sui dipendenti è pari al 17,5% (42,2% nelle cooperative di tipo B).

Inoltre, le cooperative sociali investono nella formazione professionale dei propri soci e dipendenti, favorendo lo sviluppo delle competenze e delle capacità individuali.

##### Beneficiare di agevolazioni fiscali e normative

Ad esempio, attraverso il progetto WAVES (#Conciliamo) soci e dipendenti hanno la possibilità di usufruire di alcuni benefit e servizi di welfare aziendale esenti da tassazione che permette di non pagare l'imposta sul reddito sul valore di questi benefici.

#### Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	124
Soci volontari	3
Soci finanziatori	1
Altri soci	43

#### Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori	153
Soci svantaggiati	2
Soci persone giuridiche	1

#### Focus Soci persone fisiche

Genere			
	Maschi	24	%15
	Femmine	141	%85
			<b>Totale</b>
			165.00
Età			
fino a 40 anni		71	%43.03
Dai 41 ai 60 anni		87	%52.73
Oltre 60 anni		7	%4.24
			<b>Totale</b>
			165.00
Nazionalità			
Nazionalità italiana		155	%93.94
Nazionalità Europea non italiana		3	%1.82
Nazionalità Extraeuropea		7	%4.24
			<b>Totale</b>
			165.00
Studi			
Laurea		93	%56.36
Scuola media superiore		46	%27.88
Scuola media inferiore		25	%15.15
Scuola elementare		1	%0.61
			<b>Totale</b>
			165.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi 0	Detenuti ed ex detenuti Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Disabili fisici Maschi 0	Disabili fisici Femmine 1	Totale 1.00	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 100.00
Disabili psichici e sensoriali Maschi 0	Disabili psichici e sensoriali Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Minori Maschi 0	Minori Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Pazienti psichiatrici Maschi 0	Pazienti psichiatrici Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi 1	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine 0	Totale 1.00	Percentuale Maschi % 100.00	Percentuale Femmine % 0.00
fino a 40 anni 0	Dai 41 ai 60 anni 2	oltre i 60 anni 0	%0.00	%100.00
				Totale 2.00
Nazionalità italiana 2	Europea non italiana 0	Extraeuropea 0	%100.00	%0.00
				Totale 2.00
Laurea 0	Scuola media inferiore 2	Scuola media superiore 0	Scuola elementare 0	Nessun titolo 0
%0.00	%100.00	%0.00	%0.00	%0.00
				Totale 2.00

## Anzianità associativa

da 0 a 5 anni 91	da 6 a 10 anni 49	da 11 a 20 anni 20	oltre 20 anni 11
%53.22	%28.65	%11.70	%6.43
<b>Totale</b> 171.00			

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Cooperativa Sociale Pane e Rose applica il CCNL Cooperative Sociali oltre che il Contratto Territoriale Integrativo Toscano.

I diritti e doveri dei lavoratori e soci sono ulteriormente normati dal Regolamento del socio lavoratore e dal Regolamento interno del Personale.

Cooperativa Sociale Pane e Rose si impegna ad offrire ai propri soci e dipendenti, in relazione alle competenze e titoli posseduti, incarichi volti ad aumentare la quantità di lavoro settimanale.

Partecipa attivamente ai tavoli propedeutici al rinnovo contrattuale per garantire ai propri lavoratori le migliori condizioni salariali.

In Cooperativa trova applicazione il Codice Etico previsto dal Modello Organizzativo 231.

Sono applicati il testo Unico sulla sicurezza Tu 8/2008 e smi ed regolamento relativo al trattamento dei dati personali R.E. 679/2016

### Welfare aziendale

Pane e Rose pone al centro delle proprie attività la valorizzazione del lavoro e della dignità della persona, nonché il principio di solidarietà e mutualismo. In linea con questo sistema valoriale, la nostra organizzazione intende attivare misure di Welfare interno che rispondano ai reali bisogni delle lavoratrici e dei lavoratori, attraverso azioni e opportunità mirate. Tali misure saranno progettate all'interno di WAVES (#Conciliamo) e programmate coinvolgendo direttamente i soci, utilizzando strumenti come questionari di rilevazione bisogni e incontri dedicati.

Inoltre, intendiamo mappare e valorizzare le competenze trasversali dei nostri operatori, in modo che possano muoversi all'interno dell'organizzazione e crescere professionalmente in corrispondenza delle esigenze e dei bisogni progettuali, perché ciò consente alle persone di coltivare le specificità acquisite nel tempo e di poterle esprimere all'interno della Cooperativa, con un arricchimento reciproco e senza dispersione di risorse.

In questo contesto, il welfare aziendale rappresenta un elemento importante per la realizzazione degli obiettivi di Pane e Rose, poiché consente di offrire servizi ai dipendenti e alle loro famiglie che traggono ispirazione non solo dai valori della mutualità, della solidarietà e della partecipazione attiva, ma anche da alcuni riferimenti normativi in materia di welfare tra cui:

- l'articolo 51 del Testo Unico delle Imposte sui Redditi (TUIR), che prevede la possibilità per le imprese di offrire ai propri dipendenti opere e servizi riconosciuti, volontariamente o in conformità a disposizioni di contratto o di accordo o di regolamento aziendale, per le finalità di cui al comma 1 dell'articolo 100 dello stesso TUIR;
- il Decreto legislativo 81/2015 stabilisce le norme in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, prevedendo l'obbligo per le imprese di adottare misure di prevenzione e protezione a tutela della salute dei lavoratori;
- l'Accordo quadro sul welfare aziendale del 20 dicembre 2011, sottoscritto tra le parti sociali, rappresenta un altro importante riferimento normativo che si ispira ai principi della cooperazione sociale, poiché promuove la diffusione del welfare aziendale nelle imprese italiane, incentivando l'adozione di politiche di welfare e fornendo linee guida per la loro attuazione.
- la Legge 22 maggio 2017, n. 81, introduce misure di incentivazione fiscale per le imprese che adottano politiche di welfare aziendale, come la deduzione dei costi sostenuti per l'acquisto di beni e servizi a favore dei dipendenti, promuovendo così l'adozione di politiche di welfare aziendale che si ispirano ai valori della cooperazione sociale.

Pertanto, gli obiettivi che ci poniamo sono:

- Definire e implementare politiche a favore della conciliazione che promuovano il Corporate Family Responsibility (CFR) attraverso l'adozione di un modello organizzativo capace di creare al suo interno e nelle relazioni esterne degli spazi di produzione di benessere in risposta ai bisogni del dipendente, della sua famiglia e del territorio;
- Adottare modalità di lavoro flessibili come fattore fondamentale per equilibrare i tempi di vita e di lavoro, favorendo la conciliazione tra la vita familiare e professionale delle donne e degli uomini che lavorano in una realtà sempre più articolata e in contesti urbani ad alta complessità;
- Orientare ed accompagnare il lavoratore nell'incrociare i propri bisogni con le risorse e le proposte del territorio orientando alla rete di servizi (pubblici e privati) e alle risorse economiche disponibili sul territorio;

Nell'immediato, attraverso le azioni finanziate dal progetto WAVES (#Conciliamo) Pane e Rose si propone di:

- valorizzare la condizione di socio e/o dipendente al fine di migliorare il clima aziendale;
- ridefinire l'assetto organizzativo in un'ottica sempre più orientata all'obiettivo, responsabilizzando la persona e ampliando gli spazi di flessibilità (oraria, organizzativa e time saving) attraverso l'adozione dello smart working;
- compensare i bassi salari implementando i servizi di supporto alla famiglia (flexible benefit, tutela della salute);
- sviluppare la comunicazione interna finalizzata a attenuare le asimmetrie e incentivare le opportunità in tema di WA.

#### **Numero Occupati**

262

#### **N. occupati svantaggiati**

5

#### **Occupati soci e non soci**

---



Occupati svantaggiati soci Maschi 1	Occupati svantaggiati soci Femmine 1		Totale 2.00
Occupati svantaggiati non soci Maschi 2	Occupati svantaggiati non soci Femmine 1		Totale 3.00
fino a 40 anni 0	da 41 a 60 anni 4	oltre 60 anni 1	
%0.00	%80.00	%20.00	
Totale 5.00			
Laurea 0	%0.00		
Scuola media superiore 0	%0.00		
Scuola media inferiore 4	%80.00		
Scuola elementare 1	%20.00		
Nessun titolo 0	%0.00		
			Totale 5.00
Nazionalità italiana 5	Europea non italiana 0	Extraeuropea 0	
%100.00	%0.00	%0.00	
Totale 5.00			
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio 0	Detenuti ed ex detenuti Contratto 0	Detenuti ed ex detenuti Altro 0	Totale
Disabili fisici Tirocinio 0	Disabili fisici Contratto 1	Disabili fisici Altro 0	Totale 1.00
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio 0	Disabili, psichici e sensoriali Contratto 1	Disabili, psichici e sensoriali Altro 0	Totale 1.00
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio 0	Minori (fino a 18 anni) Contratto 0	Minori (fino a 18 anni) Altro 0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio 0	Pazienti psichiatrici Contratto 0	Pazienti psichiatrici Altro 0	
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto 3	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro 0	Totale 3.00
Totale 5.00			

**Nome contratto**

Cooperativa Sociale Pane e Rose applica il CCNL Cooperative Sociali oltre che il Contratto Territoriale Integrativo Toscano. Si riportano, per completezza d'informazione, i livelli contrattuali attivi al 31/12/2022 per tutte le tipologie di lavoratori.

Livelli contrattuali attivi al 31/12/2022	M	F
Livello A1	1	3
Livello A2	3	6
Livello B1	1	8
Livello C1	4	73
Livello C2	1	3
Livello C3	0	4
Livello D1	7	63
Livello D2	9	55
Livello D3	1	5
Livello E1	1	10
Livello E2	4	4
Livello F1	0	0
Livello F2	1	0
<b>Totale</b>	<b>33</b>	<b>234</b>

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 51	% 12.17
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 178	% 42.48
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 1	% 0.24
Dipendenti a tempo determinato e a part time 37	% 8.83
Collaboratori continuative 1	% 0.24
Lavoratori autonomi 148	% 35.32
Altre tipologie di contratto 3	% 0.72
<b>Totale</b> 419.00	

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate****Organo di amministrazione e controllo**

Retribuzione annua lorda minima  
24787

Retribuzione annua lorda massima  
39487

Rapporto  
1.59

<b>Nominativo</b> Bianchi Alessandro	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 6092
<b>Nominativo</b> Fadini Maurizia	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 4436
<b>Nominativo</b> Caristia Alberto	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 4489
<b>Nominativo</b> Vannini Riccardo	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 3061
<b>Nominativo</b> Bandoni Debora	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 1500

## Dirigenti

<b>Nominativo</b> Rindi Tommaso	<b>Tipologia</b> indennità di carica	<b>Importo</b> 12000
<b>Nominativo</b> Toccafondi Lara	<b>Tipologia</b> indennità di carica	<b>Importo</b> 3600
<b>Nominativo</b> Paolicchi Marco	<b>Tipologia</b> indennità di carica	<b>Importo</b> 600
<b>Nominativo</b> Masciadri Silvia	<b>Tipologia</b> indennità di carica	<b>Importo</b> 600
<b>Nominativo</b> Berti Francesco	<b>Tipologia</b> indennità di carica	<b>Importo</b> 600
<b>Nominativo</b> Buffini Giulia	<b>Tipologia</b> indennità di carica	<b>Importo</b> 600
<b>Nominativo</b> Formichella Flavia	<b>Tipologia</b> indennità di carica	<b>Importo</b> 600

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali  
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso  
0

## Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)  
87

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc. avvenute al 31/12)  
75

Organico medio al 31/12 ( C )  
267

Rapporto % turnover  
%61

## Malattia e infortuni

Nel corso del 2022 si sono verificati complessivamente 3 infortuni tutti riguardanti il personale operante presso i servizi domiciliari e aventi la seguente descrizione:

- compressione del torace per schiacciamento causato dalla caduta di un anziano (9 giorni)
- trauma distorsivo alla caviglia uscendo dal domicilio dell'assistito (16 giorni)
- caduta accidentale di un'operatrice (16 giorni)

Non si rilevano incidenti in itinere.

Inoltre nel corso del 2022 sono state effettuate 292 visite di idoneità lavorativa di cui solo 9 hanno fatto registrare prescrizioni.

I giorni di malattia riconosciuta sono ancora influenzati dalla normativa Covid 19 in tema di quarantena e rientro a lavoro dopo positività al virus.

## N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali  
3

N. malattie professionali  
0

Totale  
3.00

## Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Per valutare il clima aziendale la cooperativa Pane e Rose ha messo in atto 3 diversi strumenti nel corso del 2022:

- Somministrazione Questionario stress da lavoro correlato
- Rilevazione bisogni promossa dal progetto Waves #Conciliamo relativamente alle possibili azioni di welfare aziendale
- Valutazione annuale del personale

### 1 - Somministrazione Questionario stress da lavoro correlato

Nel corso del 2022 tutto il personale attivo è stato chiamato a rispondere all'indagine relativa allo stress lavoro correlato.

Lo strumento "Questionario strumento indicatore" fornito direttamente da Inail è stato somministrato nel periodo Maggio- Giugno 2022. Hanno risposto all'indagine 204 lavoratori (27M e 177F) appartenenti ai seguenti gruppi omogenei:

Servizi accoglienza abitativa (Casa Renato, Casa Anna, Emergenza Alloggiativa)

Servizi accoglienza Migranti (EP, SA)

Servizi di Facilitazione Linguistica scolastica

Servizi di Mediazione e Sportelli informativi Comune di Prato (Via Roma, URP, Rete Civica, HCP)

Servizi Individuali (Assistenza Scolastica, Cipi, Sei)

Servizio Assistenza Domiciliare

Servizio di Mediazione Linguistica

Struttura per Recupero Tossicodipendenti (Cerchio di Gesso)

Strutture O-6 (Asilo Nido Baloo, Asilo Nido Bosco Incantato, Asilo Nido Impronta Verde, Servizi Educativi Agliana, Materna Fontanelle, Spazio Gioco Prato)

Strutture per Disabili (Casa Roberto, Casa Simone)

Ufficio

Servizio Centro Specialistico

Servizi di Formazione e Orientamento

La restituzione dei dati permette di individuare eventuali aspetti critici in una o più delle seguenti aree anche attraverso una identificazione cromatica:

· domanda

## Tabelle di lettura

### Item



**Ottimo livello di prestazione ed è necessario mantenerlo**

Rappresenta chi si colloca ad un livello pari o superiore all'80° percentile



**Buon livello di prestazione**

Rappresenta chi si colloca ad un livello pari o superiore al 50° percentile ma inferiore all'80° percentile



**Evidente necessità di interventi correttivi**

Rappresenta chi è al di sotto del 50° percentile ma non inferiore al 20° percentile



**Necessità di immediati interventi correttivi**

Rappresenta chi è al di sotto del 20° percentile

- controllo
- supporto del management
- supporto tra colleghi
- relazioni
- ruolo
- cambiamento

Si riportano di seguito i risultati ottenuti:

Gruppo Omogeneo	N° risposte																			
Servizi Individuali (Assistenza Scolastica, Cipi, Sei)	20	<table border="1"><thead><tr><th colspan="2">Dimensione Organizzativa</th></tr><tr><th>Dimensione Organizzativa</th><th>I tuoi risultati</th></tr></thead><tbody><tr><td>Domanda</td><td>3.76</td></tr><tr><td>Controllo</td><td>3.68</td></tr><tr><td>Supporto del Management</td><td>3.63</td></tr><tr><td>Supporto tra colleghi</td><td>3.94</td></tr><tr><td>Relazioni</td><td>4.4</td></tr><tr><td>Ruolo</td><td>4.33</td></tr><tr><td>Cambiamento</td><td>3.48</td></tr></tbody></table>	Dimensione Organizzativa		Dimensione Organizzativa	I tuoi risultati	Domanda	3.76	Controllo	3.68	Supporto del Management	3.63	Supporto tra colleghi	3.94	Relazioni	4.4	Ruolo	4.33	Cambiamento	3.48
Dimensione Organizzativa																				
Dimensione Organizzativa	I tuoi risultati																			
Domanda	3.76																			
Controllo	3.68																			
Supporto del Management	3.63																			
Supporto tra colleghi	3.94																			
Relazioni	4.4																			
Ruolo	4.33																			
Cambiamento	3.48																			

Servizio Assistenza Domiciliare	42	<p><b>Dimensione Organizzativa</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensione Organizzativa</th> <th>I tuoi risultati</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Domanda</td> <td>3.57</td> </tr> <tr> <td>Controllo</td> <td>3.19</td> </tr> <tr> <td>Supporto del Management</td> <td>3.78</td> </tr> <tr> <td>Supporto tra colleghi</td> <td>3.79</td> </tr> <tr> <td>Relazioni</td> <td>3.99</td> </tr> <tr> <td>Ruolo</td> <td>4.47</td> </tr> <tr> <td>Cambiamento</td> <td>3.46</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensione Organizzativa	I tuoi risultati	Domanda	3.57	Controllo	3.19	Supporto del Management	3.78	Supporto tra colleghi	3.79	Relazioni	3.99	Ruolo	4.47	Cambiamento	3.46
Dimensione Organizzativa	I tuoi risultati																	
Domanda	3.57																	
Controllo	3.19																	
Supporto del Management	3.78																	
Supporto tra colleghi	3.79																	
Relazioni	3.99																	
Ruolo	4.47																	
Cambiamento	3.46																	
Struttura per Recupero Tossicodipendenti (Cerchio di Gesso)	7	<p><b>Dimensione Organizzativa</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensione Organizzativa</th> <th>I tuoi risultati</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Domanda</td> <td>3.55</td> </tr> <tr> <td>Controllo</td> <td>3.38</td> </tr> <tr> <td>Supporto del Management</td> <td>4.34</td> </tr> <tr> <td>Supporto tra colleghi</td> <td>4.32</td> </tr> <tr> <td>Relazioni</td> <td>3.68</td> </tr> <tr> <td>Ruolo</td> <td>4.2</td> </tr> <tr> <td>Cambiamento</td> <td>3.95</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensione Organizzativa	I tuoi risultati	Domanda	3.55	Controllo	3.38	Supporto del Management	4.34	Supporto tra colleghi	4.32	Relazioni	3.68	Ruolo	4.2	Cambiamento	3.95
Dimensione Organizzativa	I tuoi risultati																	
Domanda	3.55																	
Controllo	3.38																	
Supporto del Management	4.34																	
Supporto tra colleghi	4.32																	
Relazioni	3.68																	
Ruolo	4.2																	
Cambiamento	3.95																	
Strutture 0-6 (Asilo Nido Baloo, Asilo Nido Bosco Incantato, Asilo Nido Impronta Verde, Servizi Educativi Agliana, Materna Fontanelle, Spazio Gioco Prato)	45	<p><b>Dimensione Organizzativa</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensione Organizzativa</th> <th>I tuoi risultati</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Domanda</td> <td>3.58</td> </tr> <tr> <td>Controllo</td> <td>3.45</td> </tr> <tr> <td>Supporto del Management</td> <td>3.66</td> </tr> <tr> <td>Supporto tra colleghi</td> <td>4.02</td> </tr> <tr> <td>Relazioni</td> <td>4.29</td> </tr> <tr> <td>Ruolo</td> <td>4.44</td> </tr> <tr> <td>Cambiamento</td> <td>3.35</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensione Organizzativa	I tuoi risultati	Domanda	3.58	Controllo	3.45	Supporto del Management	3.66	Supporto tra colleghi	4.02	Relazioni	4.29	Ruolo	4.44	Cambiamento	3.35
Dimensione Organizzativa	I tuoi risultati																	
Domanda	3.58																	
Controllo	3.45																	
Supporto del Management	3.66																	
Supporto tra colleghi	4.02																	
Relazioni	4.29																	
Ruolo	4.44																	
Cambiamento	3.35																	
Strutture per Disabili (Casa Roberto, Casa Simone)	14	<p><b>Dimensione Organizzativa</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensione Organizzativa</th> <th>I tuoi risultati</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Domanda</td> <td>3.96</td> </tr> <tr> <td>Controllo</td> <td>3.62</td> </tr> <tr> <td>Supporto del Management</td> <td>4.29</td> </tr> <tr> <td>Supporto tra colleghi</td> <td>4.45</td> </tr> <tr> <td>Relazioni</td> <td>4.2</td> </tr> <tr> <td>Ruolo</td> <td>4.87</td> </tr> <tr> <td>Cambiamento</td> <td>3.83</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensione Organizzativa	I tuoi risultati	Domanda	3.96	Controllo	3.62	Supporto del Management	4.29	Supporto tra colleghi	4.45	Relazioni	4.2	Ruolo	4.87	Cambiamento	3.83
Dimensione Organizzativa	I tuoi risultati																	
Domanda	3.96																	
Controllo	3.62																	
Supporto del Management	4.29																	
Supporto tra colleghi	4.45																	
Relazioni	4.2																	
Ruolo	4.87																	
Cambiamento	3.83																	
Ufficio	12	<p><b>Dimensione Organizzativa</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensione Organizzativa</th> <th>I tuoi risultati</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Domanda</td> <td>3.06</td> </tr> <tr> <td>Controllo</td> <td>4.13</td> </tr> <tr> <td>Supporto del Management</td> <td>3.7</td> </tr> <tr> <td>Supporto tra colleghi</td> <td>3.92</td> </tr> <tr> <td>Relazioni</td> <td>3.65</td> </tr> <tr> <td>Ruolo</td> <td>4.08</td> </tr> <tr> <td>Cambiamento</td> <td>3.5</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensione Organizzativa	I tuoi risultati	Domanda	3.06	Controllo	4.13	Supporto del Management	3.7	Supporto tra colleghi	3.92	Relazioni	3.65	Ruolo	4.08	Cambiamento	3.5
Dimensione Organizzativa	I tuoi risultati																	
Domanda	3.06																	
Controllo	4.13																	
Supporto del Management	3.7																	
Supporto tra colleghi	3.92																	
Relazioni	3.65																	
Ruolo	4.08																	
Cambiamento	3.5																	

Servizi accoglienza Migranti (EP, SAI)	9	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensione Organizzativa</th> <th>I tuoi risultati</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Domanda</td> <td>3.25</td> </tr> <tr> <td>Controllo</td> <td>3.87</td> </tr> <tr> <td>Supporto del Management</td> <td>3.49</td> </tr> <tr> <td>Supporto tra colleghi</td> <td>3.97</td> </tr> <tr> <td>Relazioni</td> <td>4.03</td> </tr> <tr> <td>Ruolo</td> <td>3.89</td> </tr> <tr> <td>Cambiamento</td> <td>3.44</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensione Organizzativa	I tuoi risultati	Domanda	3.25	Controllo	3.87	Supporto del Management	3.49	Supporto tra colleghi	3.97	Relazioni	4.03	Ruolo	3.89	Cambiamento	3.44
Dimensione Organizzativa	I tuoi risultati																	
Domanda	3.25																	
Controllo	3.87																	
Supporto del Management	3.49																	
Supporto tra colleghi	3.97																	
Relazioni	4.03																	
Ruolo	3.89																	
Cambiamento	3.44																	

Servizi di Facilitazione Linguistica scolastica	10	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensione Organizzativa</th> <th>I tuoi risultati</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Domanda</td> <td>3.75</td> </tr> <tr> <td>Controllo</td> <td>3.58</td> </tr> <tr> <td>Supporto del Management</td> <td>4.12</td> </tr> <tr> <td>Supporto tra colleghi</td> <td>4.18</td> </tr> <tr> <td>Relazioni</td> <td>4.63</td> </tr> <tr> <td>Ruolo</td> <td>4.3</td> </tr> <tr> <td>Cambiamento</td> <td>3.53</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensione Organizzativa	I tuoi risultati	Domanda	3.75	Controllo	3.58	Supporto del Management	4.12	Supporto tra colleghi	4.18	Relazioni	4.63	Ruolo	4.3	Cambiamento	3.53
Dimensione Organizzativa	I tuoi risultati																	
Domanda	3.75																	
Controllo	3.58																	
Supporto del Management	4.12																	
Supporto tra colleghi	4.18																	
Relazioni	4.63																	
Ruolo	4.3																	
Cambiamento	3.53																	

Servizi di Mediazione e Sportelli informativi Comune di Prato (Via Roma, URP, Rete Civica, HCP)â€	7	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensione Organizzativa</th> <th>I tuoi risultati</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Domanda</td> <td>3.39</td> </tr> <tr> <td>Controllo</td> <td>3.6</td> </tr> <tr> <td>Supporto del Management</td> <td>3.97</td> </tr> <tr> <td>Supporto tra colleghi</td> <td>4.25</td> </tr> <tr> <td>Relazioni</td> <td>4.21</td> </tr> <tr> <td>Ruolo</td> <td>4.06</td> </tr> <tr> <td>Cambiamento</td> <td>3.62</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensione Organizzativa	I tuoi risultati	Domanda	3.39	Controllo	3.6	Supporto del Management	3.97	Supporto tra colleghi	4.25	Relazioni	4.21	Ruolo	4.06	Cambiamento	3.62
Dimensione Organizzativa	I tuoi risultati																	
Domanda	3.39																	
Controllo	3.6																	
Supporto del Management	3.97																	
Supporto tra colleghi	4.25																	
Relazioni	4.21																	
Ruolo	4.06																	
Cambiamento	3.62																	

Servizio Centro Specialistico	8	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensione Organizzativa</th> <th>I tuoi risultati</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Domanda</td> <td>3.63</td> </tr> <tr> <td>Controllo</td> <td>3.79</td> </tr> <tr> <td>Supporto del Management</td> <td>4.35</td> </tr> <tr> <td>Supporto tra colleghi</td> <td>4.5</td> </tr> <tr> <td>Relazioni</td> <td>4.72</td> </tr> <tr> <td>Ruolo</td> <td>4.45</td> </tr> <tr> <td>Cambiamento</td> <td>3.71</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensione Organizzativa	I tuoi risultati	Domanda	3.63	Controllo	3.79	Supporto del Management	4.35	Supporto tra colleghi	4.5	Relazioni	4.72	Ruolo	4.45	Cambiamento	3.71
Dimensione Organizzativa	I tuoi risultati																	
Domanda	3.63																	
Controllo	3.79																	
Supporto del Management	4.35																	
Supporto tra colleghi	4.5																	
Relazioni	4.72																	
Ruolo	4.45																	
Cambiamento	3.71																	

Servizi di Formazione e Orientamento	6	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensione Organizzativa</th> <th>I tuoi risultati</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Domanda</td> <td>3.56</td> </tr> <tr> <td>Controllo</td> <td>3.72</td> </tr> <tr> <td>Supporto del Management</td> <td>3.83</td> </tr> <tr> <td>Supporto tra colleghi</td> <td>4.42</td> </tr> <tr> <td>Relazioni</td> <td>4.54</td> </tr> <tr> <td>Ruolo</td> <td>4.3</td> </tr> <tr> <td>Cambiamento</td> <td>3.06</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensione Organizzativa	I tuoi risultati	Domanda	3.56	Controllo	3.72	Supporto del Management	3.83	Supporto tra colleghi	4.42	Relazioni	4.54	Ruolo	4.3	Cambiamento	3.06
Dimensione Organizzativa	I tuoi risultati																	
Domanda	3.56																	
Controllo	3.72																	
Supporto del Management	3.83																	
Supporto tra colleghi	4.42																	
Relazioni	4.54																	
Ruolo	4.3																	
Cambiamento	3.06																	

Le criticità emerse sono state prese in cariche direttamente dal CdA che ha dato mandato ai singoli Direttori d'Area di attivare azioni per la risoluzione delle stesse nel breve - medio periodo (31/12/2023).

## 2 - Rilevazione bisogni promossa dal progetto Waves #Conciliamo

La *Cooperativa Sociale Pane e Rose* ha realizzato un'indagine per effettuare una fotografia attuale dei propri lavoratori e lavoratrici, e le loro condizioni rispetto alle diverse sfere del quotidiano, nell'ottica di conciliazione fra la vita lavorativa e quella legata alla sfera del privato/familiare.

L'indagine ha permesso anche di richiedere ai lavoratori una autovalutazione sulla propria percezione rispetto alla loro conciliazione vita-lavoro. L'ultima domanda chiedeva di indicare un valore numerico compreso da 1 e 10 per indicare quanto ogni lavoratore era soddisfatto al momento della compilazione della propria capacità di conciliazione dei tempi vita-lavoro. Il valore medio fatto registrare dalle persone che hanno compilato la form è stato di 6.7 su 10.

Anche in base a questo risultato sono state ridefinite e organizzate alcune azioni del progetto Waves #Conciliamo nell'ottica di trovare, progettare e organizzare soluzioni alle reali necessità.

### 3 - Valutazione annuale del personale

Il processo di valutazione è stato costruito secondo un flusso informatico che prevedeva l'invio della stessa a carico del Direttore Area o del Project Manager di riferimento, il lavoratore ricevuta la sua valutazione ha potuto rilasciare un proprio feedback sia narrativo che numerico.

La valutazione a carico delle figure apicali di ogni servizio prevedeva l'assegnazione di un valore numerico compreso tra 1 e 6 nelle seguenti aree:

#### Operatività

##### Relazione con il Cliente/Utente

##### Disponibilità operativa all'interno del servizio

##### Propensione all'innovazione e al cambiamento

##### Propositività

##### Problem solving

E la possibilità di inserire le proprie osservazioni sui seguenti argomenti:

##### Eventuali necessità formative individuate dal valutatore

##### Eventuali Note a carico del valutatore

Il lavoratore una volta visualizzata la propria valutazione aveva la possibilità di inviare un feedback narrativo su:

##### Eventuali suggerimenti organizzativi che riterresti utili alla Cooperativa

##### Eventuali necessità formative o informative

##### Eventuali note relative alla valutazione ricevuta (necessità di ulteriori approfondimenti della valutazione, eventuale colloquio individuale o collettivo, ecc)

E un feedback numerico sempre da 1 a 6 su:

##### Comunicazione interna al/ai Servizio/i

##### Comunicazione interna alla Cooperativa

##### Capacità di coinvolgimento dei lavoratori all'interno del servizio e della cooperativa

##### Disponibilità all'ascolto e al confronto

Di seguito il riepilogo dei dati registrati sia nella fase di valutazione che nella fase di Feedback:

Area di riferimento	Valutazione Operatività, lato azienda	Valutazione Relazione con il Cliente / Utente, lato azienda	Valutazione Disponibilità operativa all'interno del servizio, lato azienda	Valutazione Propensione all'innovazione e al cambiamento, lato azienda	Valutazione Problem solving, lato azienda
Didattica Educativa Formativa	4,82	4,84	4,81	4,62	4,73
Inclusione sociale	4,88	4,96	5,29	4,67	4,67
Socio Sanitaria	5,01	5,03	4,87	4,72	4,91
Trasversale	5,60	5,20	5,60	5,40	5,40
<b>Totale complessivo</b>	<b>4,90</b>	<b>4,92</b>	<b>4,89</b>	<b>4,67</b>	<b>4,80</b>

Area di riferimento	Valutazione della Comunicazione interna al/ai Servizio/i, lato lavoratore	Valutazione della Comunicazione interna alla Cooperativa, lato lavoratore	Valutazione della Capacità di coinvolgimento dei lavoratori all'interno del servizio e della cooperativa, lato lavoratore	Valutazione della Disponibilità all'ascolto e al confronto, lato lavoratore
Didattica Educativa Formativa	4,74	4,60	4,65	4,95
Inclusione sociale	4,60	4,45	4,50	4,80
Socio Sanitaria	5,12	4,90	4,90	5,04
Trasversale	4,75	4,50	4,75	5,00
<b>Totale complessivo</b>	<b>4,83</b>	<b>4,66</b>	<b>4,70</b>	<b>4,96</b>

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Oltre alla normale programmazione di corsi destinati alla formazione del personale afferente ai servizi sulle normative cogente in tema di sicurezza, primo soccorso, antincendio, privacy e alla formazione di soggetti esterni alla cooperativa attraverso vari canali di finanziamento individuati anche grazie al supporto della nostra Agenzia formativa di riferimento; la formazione interna è stata focalizzata su seguenti ambiti:

Formazione sulla realizzazione Valutazione Impatto Sociale

Formazione su Welfare Manager

Formazione per ottenimento patentino per amministratori di cooperativa

Formazione richiesta dal sistema di accreditamento per le strutture e i servizi socio sanitari e socio assistenziali

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

<b>Ambito formativo</b> Salute e sicurezza	<b>Breve descrizione (facoltativo)</b> Formazione Generale e Specifica rischio basso, medio e alto prevista dal T.U81
<b>n. ore di formazione</b> 596	<b>n. lavoratori formati</b> 100
<b>Ambito formativo</b> Salute e sicurezza	<b>Breve descrizione (facoltativo)</b> Formazione Antincendio rischio basso, medio, alto ed eventuali aggiornamenti
<b>n. ore di formazione</b> 442	<b>n. lavoratori formati</b> 51
<b>Ambito formativo</b> Salute e sicurezza	<b>Breve descrizione (facoltativo)</b> Corsi di Primo Soccorso tipo B-C, BLS/D
<b>n. ore di formazione</b> 192	<b>n. lavoratori formati</b> 20
<b>Ambito formativo</b> Salute e sicurezza	<b>Breve descrizione (facoltativo)</b> HACCP abilitante semplice o complesso
<b>n. ore di formazione</b> 280	<b>n. lavoratori formati</b> 27
<b>Ambito formativo</b> Certificazioni e modelli organizzativi	<b>Breve descrizione (facoltativo)</b> Corso relativo al regolamento europeo 679/2016 e rischi informatici
<b>n. ore di formazione</b> 72	<b>n. lavoratori formati</b> 36

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
1582	267	6

Feedback ricevuti dai partecipanti

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

#### Descrizione

Di seguito si riporta nuovamente la tabella relativa ai servizi con l'aggiunta del numero di utenti coinvolti e, dove somministrato, dei risultati derivante dall'analisi della soddisfazione.

Commessa	Area	Numero Lavoratori Coinvolti nell'anno 2022	Breve descrizione del Servizio	Tipologia di utenza	Numero utenti diretti coinvolti	Soddisfaz.
Accoglienza Protezione Civile	Inclusione sociale	4	Accoglienza migranti	Migranti	22	1.N.S
Assistenza Scolastica as.20/21 e 21/22	Didattica Educazione Formazione	15	Infanzia 3/6 - Primaria e Secondaria. Sostegno Educativo	Minori con sostegno educativo	80	N.S
Cariprato	Didattica Educazione Formazione	5	Progetto ampliamento offerta didattica educativa con scuole superiori e IC, insieme a ETS del mondo cultura e scienza	minori	150	N.S
Cipi Sostiene 2021-22	Didattica Educazione Formazione	14	Infanzia 0-3: asilo nido / 3/6	Minori con sostegno educativo	15	Valutazione dell'intero corpo educativo effettuata dalla committenza 8.35
Conciliamo - Wawes	Trasversale	17	Azioni utili alla conciliazione vita lavoro dei lavoratori della cooperativa Pane e Rose	Altro	Tutti i lavoratori	N.S
Doposcuola Ritroviamoci	Didattica Educazione Formazione	5	Servizio di sostegno individuale rivolto ai ragazzi delle primarie e delle secondarie di primo grado	Minori	10	N.S

Facilitazione Linguistica	Didattica Educazione Formazione	25	Servizi di facilitazione linguistica, didattica inclusiva e mediazione linguistico-culturale da realizzarsi nelle scuole del primo ciclo dell'istruzione	Minori stranieri	1500	Dato non elaborato
Laboratori Did.Inclusiva	Didattica Educazione Formazione	10	Laboratori di italiano L2 e mediazione linguistica all'interno delle scuole.	Minori stranieri	250	Dato non elaborato
Manutenzioni 2020-2022	Inclusione sociale	3	Servizi di manutenzione per servizi interni ed esterni alla cooperativa	Altro	24	N.S
New social board	Inclusione sociale	4		Adulti in orientamento e accompagnamento al lavoro		N.S
Pharaon	Socio Sanitaria	2	Progetto di Innovazione finanziato dal programma Horizon 2020 della Commissione Europea finalizzato all'adozione di tecnologie assistive nei servizi per la terza età	Anziani	12	N.S
Prato in gioco						
PRIZE - Prevenzione gioco d'azzardo	Inclusione sociale	3	Percorsi di formazione in prevenzione alla dipendenza dai giochi d'azzardo	Minori	circa 500 studenti	N.S
SAD Mugello	Socio Sanitaria	6	Assistenza Domiciliare	Anziani	30	N.S
SAD PRIVATI	Socio Sanitaria	60	Assistenza Domiciliare	Anziani	40	
Servizi Integrativi Estivi	Didattica Educazione Formazione	5	Spazio famiglie e genitori per fascia di età 0/6 anni	Minori	150	N.S
Sprint 2021-22	Didattica Educazione Formazione	15	Mediazione linguistica all'interno dei presidi ospedalieri e sanitari della regione	Migranti	200	N.S
Baloo	Didattica Educazione Formazione	7	Infanzia 0-3: asilo nido	Minori	24	9.16 su 10
Impronta verde	Didattica Educazione Formazione	8	Infanzia 0-3: asilo nido	Minori	32	9.21 su 10
Servizi educativi Agliana	Didattica Educazione Formazione	15	Infanzia 0-3: asilo nido	Minori	100	Somministrato dal capofila
Spazio Gioco Prato	Didattica Educazione Formazione	4	Infanzia 0-3: centro gioco educativo	Minori	10	N.S
Servizi Materna (infanzia Fontanelle)	Didattica Educazione Formazione	3	Infanzia 3/6: Scuola dell'infanzia	Minori	75	Somministrato dal capofila
Bosco Incantato	Didattica Educazione Formazione	10	Infanzia 0-3: asilo nido	Minori	52	8.80 su 10
SEI 2019-2022	Didattica Educazione Formazione	24	Servizi educativi individualizzati per minori	Minori	74	Somministrato dal capofila
B-Best	Didattica Educazione Formazione	8	Progetto FSE - formazione e orientamento adulti svantaggio	Adulti in orientamento e accompagnamento al lavoro	10	Somministrato dal capofila
ORIENTAMENTO	Didattica Educazione Formazione	8	Progetti FAMI e FSE di orientamento e inserimento lavorativo	Adulti in orientamento e accompagnamento al lavoro	60	N.S
Apriti Sesamo	Didattica Educazione Formazione	10	FAMI-formazione linguistica adulti + didattica inclusiva classi plurilingui	Migranti	150	N.S

Servizi Carmignano (InformaGiovani Comeana)	Didattica Educazione Formazione	10	Gestione spazio Giovani Comeana, servizio affiancamento front biblioteca Seano	Altro	1500 sportello + 35 100/lode	N.S
Mediazione Asl Centro 2020	Didattica Educazione Formazione	20	Mediazione linguistica all'interno dei presidi ospedalieri e sanitari della regione	Migranti	Non quantificabile	N.S
Progetto Space	Didattica Educazione Formazione	6	FAMI - mediazione linguistica per migranti	Migranti	100	N.S
Progetto TEAMS - Mediazione	Didattica Educazione Formazione	12	FAMI - mediazione linguistica all'interno di scuole e enti pubblici	Migranti	100	N.S
Sportello Multietnica	Didattica Educazione Formazione	20	Centro dei servizi di mediazione interculturale, sportelli informativi e attività specialistiche in materia di immigrazione, interculturalità e protezione internazionale.	Migranti		4.88 su 5
Apprendistato Form Up 2	Didattica Educazione Formazione	12	Formazione per apprendisti	Adulti in formazione	60	N.S
Facilitazione Linguistica - Montemurlo	Didattica Educazione Formazione	5	Servizio educativo-didattico integrato scuola- campo residenziale per famiglie sinti del comune di Montemurlo	Minori	10	N.S
Familia	Didattica Educazione Formazione	3	FAMI - percorsi di inclusione scolastica e presa incarico integrata di minori e nuclei familiari con background migratorio	Migranti	20	N.S
Formazione Did.Inclusiva	Didattica Educazione Formazione	4	Corsi di formazione per insegnanti all'interno delle scuole del primo e secondo ciclo su tematiche L2 e didattica inclusiva	Adulti in formazione	100	N.S
Formazioni Esterne	Didattica Educazione Formazione	10	Corsi di formazione professionalizzante per adulti	Adulti in formazione	75	N.S
PER Forma	Didattica Educazione Formazione	4	Progetti di formazione per soci/dipendenti interni alla P&R	Adulti in formazione	15	N.S
Scuola di Lingue	Didattica Educazione Formazione	5	Corsi di formazione linguistica per adulti	Migranti	40	N.S
SFIDA	Didattica Educazione Formazione	4	FSE - percorso formativo per dropout	Giovani in formazione	18	N.S
Un Passo Avanti	Didattica Educazione Formazione	14	Progetto finanziato Fondazione Coi bambini inclusione scolastica e contro la dispersione scolastica	Minori	circa 300	Dato in elaborazione
Accoglienza migranti	Inclusione sociale	15	Accoglienza migranti richiedenti asilo	Migranti	144	N.S
Accoglienza Via Fiorentina	Inclusione sociale	4	Centro di permanenza notturna per adulti (solo uomini) senza fissa dimora	Adulti in marginalità sociale	32	Somministrato dal capofila
Casa di Gimmy	Inclusione sociale	2	Casa appartamento per ex tossicodipendenti	Adulti in percorsi riabilitativi	4	N.S
Centro accoglienza senza dimora	Inclusione sociale	6	Centro di permanenza notturna per adulti (uomini e donne) senza fissa dimora	Adulti in marginalità sociale	4	8.22 su 10
Centro Diurno Borgovalsugana	Inclusione sociale	6	Centro diurno di accoglienza per senza fissa dimora	Adulti in marginalità sociale	circa 30 a giorno	
Cerchio di gesso	Inclusione sociale	12	Comunità terapeutica	Adulti in percorsi riabilitativi	20	7.62 su 10
Emergenza Alloggiativa	Inclusione sociale	4	Accoglienza abitativa per situazioni familiari di disagio abitativo e/o sociale	Adulti in emergenza alloggiativa	50	7.74 su 10

Emergenza alloggiativa Poggio a Caiano	Inclusione sociale	2	Accoglienza abitativa per situazioni familiari di disagio abitativo e/o sociale	Adulti in emergenza alloggiativa	7	N.S
Pulizie	Inclusione sociale	4	Servizi di pulizie per servizi interni ed esterni alla cooperativa	Altro	3 clienti privati	N.S
SAI - EX SPRAR	Inclusione sociale	8	Accoglienza migranti (anche richiedenti asilo)	Migranti	80	N.S
vie della carta 2021-2022	Inclusione sociale	2	Rilegatoria	Altro	12	N.S
Casa Roberto	Socio Sanitaria	7	Assistenza residenziale per adulti disabili	Adulti Disabili	9	Somministrato dal capofila
Casa Simone	Socio Sanitaria	7	Assistenza residenziale per adulti disabili	Adulti Disabili	9	Somministrato dal capofila
Centro Specialistico	Socio Sanitaria	15	Centro sanitario per l'erogazione di servizi riabilitativi e di supporto per minori e famiglie	Famiglia		9.36 su 10
Inside Out	Socio Sanitaria	2	Sperimentazione di tecnologie assistive per i servizi alla terza età	Anziani	4	N.S
Pascal			Orientamento e accompagnamento al lavoro per adulti disabili	Adulti Disabili		N.S
Pronto Badante	Socio Sanitaria	4	Interventi di sostegno ad anziani in condizioni di fragilità	Anziani		N.S
SAD PANEROSE	Socio Sanitaria	60	Assistenza Domiciliare	Anziani	190	
HCP Amm	Socio Sanitaria	1	Sportello Servizi Home Care Premium	Anziani		
Servizi Anffas	Socio Sanitaria	5	Assistenza Domiciliare	Adulti Disabili	6	Somministrato dal capofila

Nel complesso tutte le attività della cooperativa hanno messo in luce le seguenti Non Conformità:

Servizio di riferimento per il quale si rileva la criticità	Amministrazione; Sistema (T.U 81, Modello 231, Iso, Privacy)	Erogazione del servizio	Erogazione del servizio; Acquisti	Erogazione del servizio; Risorse Umane;	Erogazione del servizio; Sistema (T.U 81, Modello 231, Iso, Privacy);	Progettazione, Ricerca e Sviluppo; Sistema (T.U 81, Modello 231, Iso, Privacy);	Risorse Umane;	Risorse Umane; Erogazione del servizio;	Sistema (T.U 81, Modello 231, Iso, Privacy);	Totale
Accoglienza migranti								1		1
Asilo Nido Bosco Incantato		1			2		1			4
Asilo Nido Impronta Verde		1		1			1			3
Assistenza Scolastica					1					1
Centro Specialistico	1				1					2
Cerchio di gesso		1			1				1	3
CIPI							2			2
Emergenza Profughi		1	1						1	3
Facilitazione Linguistica gara 423		2								2
Generale						1			1	2

Il Nido di Baloo		1			2					3
Infanzia fontanelle							2			2
SAD							4	2		6
SAI		2			2					4
SEI					2					2
Servizi Educativi Agliana		3			6				2	11
<b>Totale complessivo</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>51</b>

La gestione delle Non Conformità ha permesso di fare attivare alla cooperativa le seguenti azioni

<i>Conseguenza delle Non Conformità</i>	<i>N° Azioni</i>
<i>Azioni Correttive</i>	24
<i>Azioni di Miglioramento</i>	7
<i>Azioni Preventive</i>	2
<i>Trattamenti</i>	18

**Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017**

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; b) interventi e prestazioni sanitarie; c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa; p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio

<b>Tipologia Servizio</b> Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	<b>n. utenti diretti</b> 458	<b>n. utenti diretti</b> Minori e Minori con sostegno educativo
<b>Tipologia Servizio</b> Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	<b>n. utenti diretti</b> 270	<b>n. utenti diretti</b> Minori con sostegno educativo; Adulti in orientamento e accompagnamento al lavoro; Adulti Disabili
<b>Tipologia Servizio</b> Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	<b>n. utenti diretti</b> 276	<b>n. utenti diretti</b> Anziani in condizione di fragilità
<b>Tipologia Servizio</b> Servizi residenziali	<b>n. utenti diretti</b> 331	<b>n. utenti diretti</b> Migranti, Adulti disabili, Adulti in marginalità sociale e/o in emergenza alloggiativa, Adulti in percorsi riabilitativi
<b>Tipologia Servizio</b> Servizi semiresidenziali	<b>n. utenti diretti</b> 274	<b>n. utenti diretti</b> Adulti in marginalità sociale e/o emergenza alloggiativa
<b>Tipologia Servizio</b> Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	<b>n. utenti diretti</b> 5000	<b>n. utenti diretti</b> Minori, Giovani, Adulti, Anziani, Migranti
<b>Tipologia Servizio</b> Servizi Sanitari	<b>n. utenti diretti</b> 180	<b>n. utenti diretti</b> Minori e famiglie
<b>Tipologia Servizio</b> Istruzione e Servizi scolastici	<b>n. utenti diretti</b> 2358	<b>n. utenti diretti</b> Minori, Minori stranieri, Giovani e Adulti in formazione
<b>Tipologia Servizio</b> Altri Servizi	<b>n. utenti diretti</b> 689	<b>n. utenti diretti</b> Adulti, Adulti in formazione

## Percorsi di inserimento lavorativo

### Impatti dell'attività

#### Ricadute sull'occupazione territoriale

L'Italia sta affrontando una carenza di manodopera nei settori della sanità e dell'assistenza sociale. Questa carenza sta portando alla chiusura dei servizi e a tempi di attesa più lunghi per i pazienti.

Sono tre milioni gli italiani che non hanno più il medico di famiglia. Mancano infermieri, che con le indicazioni del PNRR dovrebbero aumentare di almeno dodicimila unità nei prossimi quattro anni. Mancano operatori sociosanitari (OSS) nelle RSA, mancano assistenti sociali, che con il nuovo standard di servizio dovrebbero essere uno ogni 5.000 abitanti, una dotazione molto lontana dall'esistente, soprattutto al Sud. Mancano 42.000 educatori da collocare nei nuovi nidi, educatori che non abbiamo e non riusciremo mai a formare nel giro di pochi anni. Mancano persino assistenti familiari (badanti): almeno 23.000 secondo Assindatcolf, che diventano 65.000 se proiettati nel prossimo triennio.

Anche Pane Rose ha dovuto sopperire alle innumerevoli dimissioni sia attraverso un'ampia e forzata, nei tempi, attività di ricerca e selezione per le qualifiche per le quali è necessario un titolo di studio elevato, sia facendo leva sulla formazione per la qualifica di AdB.

In tal senso, sono stati predisposti dei corsi che hanno attinto risorse a valere sull'avviso Regionale per il finanziamento di voucher di formazione "just in time" per l'occupabilità (misura 1) e modalità per la formazione di un Catalogo degli enti formativi che si rendono disponibili alla formazione just in time" (misura 2).

In particolare, la Misura 1, finalizzata a finanziare le spese di accesso per corsi formativi just in time, di soggetti disoccupati, inoccupati e inattivi per i quali sia stata effettuata dalle imprese specifica richiesta finalizzata all'assunzione, è stata utilizzata per formare personale in uscita da altri settori e costruire un elenco di candidati ai nostri servizi.

L'azione, inoltre, è servita per abbattere le tempistiche che intercorrono tra la richiesta di personale da assumere, la selezione dei soggetti che hanno le caratteristiche per essere assunti e la realizzazione del percorso formativo necessario ad acquisire le competenze mancanti per il profilo professionale individuato e necessario all'avvio del rapporto di lavoro.

La formazione si è rivelata efficace non solo per colmare le carenze di organico, ma soprattutto per ricollocare soggetti che per svariate ragioni erano uscite dal mercato del lavoro.

In sintesi, sono stati erogati tre corsi di qualifica (2 Assistente di Base e 1 Mediatore linguistico-culturale) che hanno visto la partecipazione complessiva di 41 allievi. Di questi, 14 hanno trovato collocazione in Pane e Rose e 12 in altre cooperative del territorio.

### Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)	Media occupati ( anno -2)
247	0	0

### Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)	Media occupati ( anno -2)
5	4	0

#### Rapporto con la collettività

La provincia di Prato è costituita da 7 comuni dove vivono poco più di 265.000 persone ed è caratterizzata da un territorio di modeste dimensioni, con elevata densità abitativa e popolazione polarizzata nel Comune capoluogo.

Dal punto di vista demografico è zona in costante crescita e con tasso di immigrazione tra i più elevati a livello nazionale, e di giovani coppie dai comuni limitrofi. Come conseguenza:

- alta proporzione del PIL sostenuto dall'economia delle aziende cinesi (oltre 20%). Nell'area pratese c'è la più alta percentuale di stranieri occupati;
- il più basso tasso regionale di vecchiaia (65+/0-15). È la zona più giovane (o meno anziana);
- elevata presenza di donne in età feconda e quindi con elevata natalità (o minore denatalità) rispetto agli altri territori. Anche le straniere, che contribuiscono in modo significativo

all'elevata natalità pratese, stanno iniziando però a fare meno figli;

- massima presenza regionale di stranieri iscritti nelle scuole primarie e secondarie di I e II grado.

Dal punto di vista socioeconomico sono da segnalare:

- un reddito imponibile medio minore di quello regionale;
- massimi livelli di insuccesso scolastico tra gli iscritti alle scuole di secondo grado toscane;
- il peggior dato regionale sull'esito scolastico negativo nella scuola secondaria superiore;
- abitudini di vita tra i ragazzi di 14-19 anni peggiori rispetto alla media regionale: inadeguata frequenza di consumo di frutta e verdura; abuso di fumo e/o alcol, sedentarietà, sovrappeso/obesi;
- tra i più bassi livelli regionali di soddisfazione nei rapporti tra pari e di benessere culturale e ricreativo nei ragazzi pratesi di 11-17;
- valore più elevato regionale per adulti che giocano d'azzardo.

Le cooperative sociali possono svolgere un ruolo importante nel migliorare la vita delle persone. Costruendo solide relazioni con la collettività e il territorio, possono rispondere efficacemente ai bisogni attraverso i servizi, sostenere il cambiamento sociale e aiutare a costruire comunità più forti.

Pane e Rose mantiene una varietà di rapporti con i territori in cui opera (sia attraverso relazioni formali (partnership in occasione di avvisi, bandi e gare; affiliazione; ecc.) o informali basate su una molteplicità di fattori, come valori condivisi, obiettivi comuni o una storia di collaborazione) che si erano attenuati durante il Covid.

Tuttavia, dopo mesi di lockdown e restrizioni causate dalla pandemia, nel corso del 2022 la Cooperativa ha finalmente potuto ricucire la rete di relazioni con il territorio; si è così potuto effettuare una nuova e attenta lettura dei bisogni delle comunità locali, che ci ha permesso di indicare soluzioni in termini di progetti e servizi in grado di offrire risposte di contrasto efficaci all'isolamento e all'impoverimento prodotti dalla pandemia.

Pertanto, sono state riattivate le reti con i due consorzi, Metropoli e Pegaso Network, e con:

- Cesvot-Centro Servizi Volontariato Toscana - il Centro di Servizio per il Volontariato dell'ambito territoriale afferente alla Regione Toscana che raccoglie 34 enti e di cui Tommaso Rindi è vicepresidente della delegazione di Prato;
- Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza (CNCA) – Federazione a cui aderiscono circa 260 organizzazioni presenti in quasi tutte le regioni d'Italia, fra cooperative sociali, associazioni di promozione sociale, associazioni di volontariato, enti religiosi e che ci vede particolarmente attivi nell'area dei minori;
- C.E.A.R.T. Coordinamento Enti Accreditati Regione Toscana – Associazione che partecipa attivamente alla prevenzione delle dipendenze con o senza sostanza promuovendo iniziative e progetti dedicati alla quale Pane e Rose concorre attraverso il Centro Terapeutico Riabilitativo Residenziale "Il Cerchio di Gesso" e il gruppo appartamenti Casa di Gimmy

Inoltre, la Cooperativa è stata impegnata nell'offerta di servizi di assistenza domiciliare, supporto psicologico, attività di formazione, di inserimento lavorativo per le persone in difficoltà economica e sociale. Tra questi segnaliamo:

- Linee Educative Urbane - Il progetto, finanziato dal bando "Un passo avanti" promosso dalla "Fondazione Con i bambini", intende contrastare la dispersione degli alunni stranieri, riducendo la quota di coloro che abbandonano gli studi e incrementando, di conseguenza, la quota di coloro che concludono il biennio delle superiori, confermano l'iscrizione nelle classi successive ottenendo una qualifica professionale o un diploma di maturità.
- Prato comunità educante – Il progetto, finanziato dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Prato, ha l'obiettivo di creare una rete tra scuole e soggetti pubblici e del privato sociale del territorio Pratese finalizzato a supportare la nascita di Patti di Comunità che amplino l'offerta educativa e culturale per gli studenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado e li supportino nel recuperare le ripercussioni negative prodotte sugli aspetti relazionali e emotivi dagli anni della pandemia.
- Mutuo soccorso - Il progetto, finanziato dalla Fondazione Con i bambini, avvierà un processo di costruzione di una CE nel quartiere del Soccorso valorizzando gli attori e le reti educative esistenti e attivando le risorse presenti ma ancora inespresse o isolate.
- Gioco d'azzardo – Il progetto, finanziato da ANCI prevede interventi di prevenzione sui rischi correlati al gioco d'azzardo nella fascia di età 15-74 anni e azioni di comunità collegate al rafforzamento delle reti dei servizi sul territorio del comune di Prato della Zona/SdS area pratese

#### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Il 70% del fatturato complessivo della Cooperativa deriva o direttamente, attraverso gare in appalto con la nostra cooperativa, o indirettamente, attraverso gare convenzionate con i nostri consorzi di riferimento, Metropoli e Pegaso, da attività in appalto svolte per conto di Enti Pubblici con i quali si opera con spirito di collaborazione e rispetto dei reciproci ruoli. Il perdurare della crisi economica generale, causata dall'incertezza relativa alla situazione sanitaria, dall'aumento del prezzo delle materie prime e dei costi delle fonti di approvvigionamento energetico, unitamente all'importante incremento dell'inflazione, arrivata a superare il 10% su base annua, e ai suoi effetti sui costi aziendali, e in particolar modo sulla rivalutazione del Tfr dei dipendenti, ha profondamente segnato anche il risultato d'esercizio 2022. L'utilizzo della misura della "sterilizzazione degli ammortamenti", prorogata anche per l'esercizio oggetto del presente bilancio sociale, ha consentito comunque di raggiungere un risultato positivo.

Sicuramente il risultato ottenuto grazie all'utilizzo dei passaggi normativi sopra ricordati, è comunque in parte dovuto anche grazie al recupero di redditività su alcuni servizi, ed in particolare sul settore della Didattica-Educazione-Formazione.

Rimangono ancora difficoltà e problematiche che troveranno pieno superamento nel corso del 2023. Infatti, anche l'esercizio 2022 è stato caratterizzato in buona parte dal perdurare delle misure emergenziali per la crisi sanitaria causata dall'epidemia Covid-19. In particolare, nei rapporti con la Pubblica Amministrazione per i servizi in appalto, sono rimaste in vigore per quasi tutto l'anno le misure restrittive sia per quanto riguarda gli ingressi di nuovi utenti, sia per quanto riguarda le sostituzioni di utenti dimessi, ed in generale, per le regole di erogazione dei servizi stessi.

Le difficoltà per avere gli adeguamenti tariffari sono perdurate anche per tutto l'anno passato, con le Amministrazioni che hanno provveduto ai riconoscimenti soltanto ad inizio 2023. Anche grazie al supporto dell'azione della nostra associazione di categoria, Legacoop Toscana, sempre all'inizio dell'esercizio successivo, siamo riusciti ad ottenere dalla Società della Salute di Prato il passaggio al sistema dell'accreditamento per il Servizio di Assistenza Domiciliare. Un altro importante risultato che permette di risolvere l'annoso problema della gara d'appalto non adeguata, che era stata una delle cause della scarsa redditività del servizio.

Ancora non risolto positivamente il rapporto con la Prefettura di Prato, per il sistema dell'accoglienza ai richiedenti asilo, aggravato dalla guerra in Ucraina. Anche questo servizio ha sofferto le limitazioni nella capienza normale delle strutture dalle norme anti-covid per buona parte del 2022, causando perdita di fatturato e di redditività, oltre all'aumento dei costi dell'energia e in generale dell'inflazione, che in mancanza degli adeguamenti tariffari da parte della Prefettura, ha prodotto gravi risultati economici. In questo caso, nonostante l'impegno anche di Legacoop Toscana al fianco delle nostre azioni, non è stato ottenuto quanto sperato.

#### Impatti ambientali

Lo smart working, o lavoro agile, è una modalità di svolgimento della prestazione lavorativa che si basa sulla flessibilità di luogo e orario, sulla responsabilizzazione del lavoratore e sulla valorizzazione dei risultati. Questa forma di lavoro è stata adottata da molte aziende durante la pandemia da Covid-19, come misura per garantire la continuità delle attività e la sicurezza dei dipendenti.

Pane e Rose, grazie anche al finanziamento ottenuto col bando #Conciliamo, ha avviato un'azione di welfare aziendale che prevede il lavoro agile come modello per riorganizzare la gestione delle risorse umane in ottica di lavoro flessibile per la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro.

Il progetto ha tra i suoi obiettivi anche la riduzione dei costi e degli sprechi, l'innovazione e la promozione della sostenibilità ambientale.

Per valutare gli impatti ambientali dello smart working, la cooperativa ha fatto propri i dati provenienti da ricerche che hanno monitorato alcuni indicatori relativi al consumo di energia, alle emissioni di CO2, alla mobilità e ai rifiuti. I dati raccolti mostravano che lo smart working porta a:

- una riduzione del 30% del consumo di energia elettrica negli uffici;
- una diminuzione del 40% delle emissioni di CO2 dovute agli spostamenti casa-lavoro;

- una riduzione del 50% dei chilometri percorsi in auto dai lavoratori;
- una diminuzione del 20% della produzione di rifiuti negli uffici.

Risultati che dimostrano che lo smart working ha effetti positivi sull'ambiente, contribuendo a mitigare il cambiamento climatico e a preservare le risorse naturali.

Nondimeno, lo smart working migliora la qualità della vita dei lavoratori, che possono gestire in modo più autonomo e flessibile il proprio tempo e spazio di lavoro, conciliando meglio le esigenze personali e professionali.

Pane e Rose ha quindi deciso di continuare il progetto di welfare aziendale basato sul lavoro agile, rendendolo strutturale e non solo emergenziale. Lo smart working si è rivelato infatti una modalità di lavoro efficace ed efficiente, capace di generare valore sia per l'azienda che per i lavoratori e per l'ambiente.

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'esercizio oggetto del presente bilancio sociale, si segnala per un importante aumento del valore della produzione pari a € 7.493.735, con un +11% rispetto all'anno 2021 e per il numero di ore di servizio erogate pari a 302.041, con un +10% rispetto all'anno precedente, confermando così un ritorno ad una dimensione simile al periodo pre-pandemia, dimostrandoci così un'impresa capace di leggere e superare le difficoltà.

Da segnalare la contestuale diminuzione di 1 punto percentuale sull'incidenza dei costi generali.

Dal 15 febbraio 2022 e fino al 15 giugno 2022 (ridotto poi al 30/04/2022) si è reso ancora necessario l'obbligo di possesso di un certificato verde Covid "rafforzato" - generato, cioè, esclusivamente da vaccinazione o da guarigione - per l'accesso ai luoghi di lavoro, pubblici e privati. La Cooperativa si è trovata a dover applicare le indicazioni normative all'interno dei servizi, riscontrando un atteggiamento responsabile sia da parte dei lavoratori che degli utenti.

Le conseguenze della guerra in Ucraina e del "caro energia", unite all'andamento dell'indice dei prezzi al consumo, che hanno registrato una crescita media annua dell'8,1%, segnando l'aumento più ampio dal 1985, unite ai numeri drammatici degli sbarchi provenienti dal nord Africa, stanno mettendo oramai da molti mesi sotto pressione la nostra organizzazione così come tutto il sistema territoriale dei servizi.

Le conseguenze che maggiormente ci hanno riguardato sono state rappresentate dagli aumenti del costo del personale dato dalla rivalutazione del Tfr, dall'aumento incontrollato dei costi energetici, dall'aumento dei prezzi di acquisto di beni e servizi a favore delle attività gestite oltre che da un aumento importate dei tassi di interesse su mutui e finanziamenti, parallelamente ad una maggiore difficoltà di accesso al credito.

Nell'anno 2022 non sono stati riconosciuti gli adeguamenti tariffari sui servizi, elemento che non permette di ribilanciare gli effetti inflattivi sopra menzionati, in poche parole, gli aumenti sono andati ad erodere la redditività delle nostre attività. Permangono in alcuni casi tempi di pagamento da parte degli enti assai maggiori ai 30gg previsti normativamente, costringendoci ad un accesso al credito sempre più oneroso e complicato.

Le difficoltà registrate, hanno costretto il Consiglio d'Amministrazione a chiudere un servizio storico come l'asilo nido "il nido di Baloo" e rigenerato gli spazi di nostra proprietà mettendoli al servizio del nostro personale e di altri servizi con non poche difficoltà organizzative.

Nell'ultimo trimestre del 2022 è stato sottoscritto e prontamente applicato, nelle parti non già operative, il contratto integrativo Toscana, che ha portato giustizia sul riconoscimento delle condizioni, non solo economiche, dei lavoratori del nostro comparto. Riconoscimenti giusti, ma che non essendo stati oggetti di revisione delle tariffe da parte degli enti pubblici, hanno aggravato i costi di personale della nostra realtà.

Il bilancio 2022 è stato il risultato di uno sforzo straordinario di riequilibrio dei ratei ferie per ferie maturate e mai godute negli anni precedenti, oltre che un importante riallineamento dei ratei di banca ore.

Il 2022 registra un importo che sfiora i 50.000 € per carenza di malattia, ovvero quella parte di malattia rappresentata dai primi tre giorni di ogni nuovo certificato medico che sono a carico della cooperativa.

Di seguito alcuni dati aggregati e sintetici sull'andamento dei settori:

Inclusione Sociale	2022_12	2021_12
	Valore	Valore
<b>TOTALE RICAVI</b>	<b>1.729.917</b>	<b>1.663.470</b>
<b>ACQUISTI</b>	<b>82.412</b>	<b>59.142</b>
<b>CONSUMO MERCE</b>	<b>82.412</b>	<b>59.142</b>
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>1.647.505</b>	<b>1.604.329</b>
<b>COSTI DIRETTAMENTE IMPUTABILI ALLA COMMESSA</b>	<b>1.540.596</b>	<b>1.436.225</b>
<b>MARGINE OPERATIVO CARATTERISTICO</b>	<b>106.909</b>	<b>168.103</b>
<b>RECUPERO COSTI GENERALI SU CONCILIAMO</b>	<b>26.346</b>	
<b>RIPARTIZIONE COSTI GENERALI</b>	<b>177.909</b>	<b>182.870</b>
<b>MARGINE NETTO</b>	<b>-43.984</b>	<b>-14.766</b>

Socio-Sanitario	2022_12	2021_12
	Valore	Valore
<b>TOTALE RICAVI</b>	<b>2.078.176</b>	<b>2.108.638</b>
<b>ACQUISTI</b>	<b>14.643</b>	<b>12.368</b>
<b>CONSUMO MERCE</b>	<b>14.643</b>	<b>12.368</b>

VALORE AGGIUNTO	2.063.533	2.096.270
COSTI DIRETTAMENTE IMPUTABILI ALLA COMMESSA	1.924.629	1.987.140
MARGINE OPERATIVO CARATTERISTICO	138.904	109.129
RECUPERO COSTI GENERALI SU CONCILIAMO	31.649	
RIPARTIZIONE COSTI GENERALI	211.809	231.584
MARGINE NETTO	-42.367	-122.455

Didattica Educazione e Formazione	2022_12	2021_12
	Valore	Valore
TOTALE RICAVI	3.242.033	2.918.433
ACQUISTI	63.822	69.612
CONSUMO MERCE	63.822	69.612
VALORE AGGIUNTO	3.178.211	2.848.821
COSTI DIRETTAMENTE IMPUTABILI ALLA COMMESSA	2.771.649	2.582.655
MARGINE OPERATIVO CARATTERISTICO	406.562	266.166
RECUPERO COSTI GENERALI SU CONCILIAMO	-49.374	
RIPARTIZIONE COSTI GENERALI	332.163	320.530
MARGINE NETTO	124.632	-54.364

La tabella seguente permette il confronto tra il consuntivo 2022 e il budget approvato dal Consiglio d'Amministrazione e dell'Assemblea dei Soci.

	2022-12	BDG 2022-12	DELTA BDG	DELTA BDG %
	Valore	Valore	Valore	%
Prestazioni di servizi	7.230.689	6.814.085	416.604	6,11%
Contributi in conto esercizio	224.771	14.000	210.771	1505,51%
Altri ricavi vari	26.985	104.236	-77.251	-74,11%
<b>TOTALE RICAVI</b>	<b>7.482.445</b>	<b>6.932.321</b>	<b>550.124</b>	<b>7,94%</b>
Acquisti materiali di consumo	39.568	28.000	11.568	41,32%
Acquisti alimentari	83.826	61.800	22.026	35,64%
Acquisti materiali di pulizia	22.913	26.300	-3.387	-12,88%
Acquisti pannolini	3.114	4.200	-1.086	-25,85%
Acquisti materiale didattico	729	6.000	-5.271	-87,85%
Altri acquisti	11.467	5.645	5.822	103,14%
<b>ACQUISTI</b>	<b>161.619</b>	<b>131.945</b>	<b>29.674</b>	<b>22,49%</b>
Rim. Iniziali mat. Prime	0	0	0	0,00%
Rim. Finali mat. Prime	0	0	0	0,00%
<b>VARIAZIONE DELLE RIM. MP</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>CONSUMO MERCE</b>	<b>161.619</b>	<b>131.945</b>	<b>29.674</b>	<b>22,49%</b>
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>7.320.826</b>	<b>6.800.376</b>	<b>520.450</b>	<b>7,65%</b>
Consulenze	7.540	6.317	1.223	19,37%
Prodotti igiene personale	454	0	454	0,00%
Costo Personale Operativo	4.495.555	4.368.094	127.461	2,92%
Costo Coordinamento/Referenti	190.761	200.528	-9.767	-4,87%
Costo Responsabili settore/Coordinatori	100.685	103.318	-2.633	-2,55%
<i>Costo del lavoro diretto</i>	4.787.000	4.671.940	115.060	2,46%
Prestazioni professionali	94.351	120.353	-26.002	-21,60%
Formazione	220	0	220	0,00%
Rimborsi spese	15.148	0	15.148	0,00%
Divise da lavoro	1.061	0	1.061	0,00%
<i>Altri costi del personale</i>	16.429	0	16.429	0,00%
Collaborazioni occasionali	106.461	91.950	14.511	15,78%
Acqua	36.580	43.400	-6.820	-15,72%
Energia	68.144	63.300	4.844	7,65%
Gas	44.113	56.700	-12.587	-22,20%
<i>Utenze</i>	148.836	163.400	-14.564	-8,91%
Servizi da terzi	260.708	253.764	6.944	2,74%
Telefonia fissa e mobile	39.244	16.260	22.984	141,35%
Spese condominiali	10.880	8.200	2.680	32,68%
Locazioni e noleggi	318.865	308.764	10.101	3,27%
Manutenzioni dirette e spese software	80.738	81.744	-1.006	-1,23%
Spese sicurezza	20.538	28.711	-8.173	-28,47%
Spese pasti	11.114	4.000	7.114	177,84%
Cancelleria/Libri e riviste	880	0	880	0,00%
Assicurazioni dirette	16.725	11.506	5.219	45,36%
Imposte e tasse	27.678	11.772	15.906	135,12%
Pocket money, Buoni e tessere spesa, borse lavoro	201.354	202.805	-1.451	-0,72%
Letterecci	11.659	2.000	9.659	482,95%
Spese varie	21.750	19.883	1.867	9,39%
Spese pulizia e per l'integrazione	11.587	1.000	10.587	1058,70%
Spese sanitarie e medicinali	10.247	3.000	7.247	241,56%
Spese emissione carte prepagate	300	1.000	-700	-70,01%
Spese emissione carte identità, passaporti, pds	1.950	1.000	950	95,03%
Stampe e grafiche	3.620	500	3.120	623,93%
Spese di trasporto, carburante, viaggi e alberghi	22.553	9.660	12.893	133,47%
Convegni, seminari e servizi pubblicitari	1.270	0	1.270	0,00%
Ammortamenti diretti	0	0	0	0,00%
Oneri e interessi finanziari	394	0	394	0,00%
Proventi finanz. e interessi attivi	0	0	0	0,00%
Sopravvenienze passive	46.955	0	46.955	0,00%
Sopravvenienze attive	0	0	0	0,00%
<b>COSTI DIRETTAMENTE IMPUTABILI ALLA COMMESSA</b>	<b>6.282.079</b>	<b>6.019.529</b>	<b>262.550</b>	<b>4,36%</b>
<b>MARGINE OPERATIVO CARATTERISTICO</b>	<b>1.038.748</b>	<b>780.847</b>	<b>257.901</b>	<b>33,03%</b>

Costo personale operativo indiretto	235.750	153.979	81.771	53,11%
Costo responsabili indiretto	99.982	49.816	50.166	100,70%
Costo direzione	152.615	135.954	16.661	12,25%
<i>Personale indiretto</i>	488.347	339.749	148.598	43,74%
Formazione	21.880	25.000	-3.120	-12,48%
Buoni pasto	23.714	0	23.714	0,00%
Previdenza sanitaria	14.155	16.284	-2.129	-13,07%
Analisi mediche personale	10.249	10.200	49	0,48%
Cancelleria e stampati	5.381	8.000	-2.619	-32,73%
Alimentari	29	0	29	0,00%
Consulenze	105.319	87.000	18.319	21,06%
Contributo di revisione	0	0	0	0,00%
Utenze	6.305	7.000	-695	-9,93%
Telefonia fissa	3.119	4.000	-881	-22,02%
Assicurazioni	13.349	13.000	349	2,68%
Telefonia mobile	1.396	0	1.396	0,00%
Sito Internet	411	0	411	0,00%
Spese condominiali	207	3.000	-2.793	-93,12%
Pulizia locali	707	0	707	0,00%
Locazioni e noleggi	23.844	21.750	2.094	9,63%
Manutenzioni	4.717	3.000	1.717	57,25%
Quote associative	40.344	30.600	9.744	31,84%
Imposte e tributi	17.458	8.000	9.458	118,23%
Spese postali	2.625	2.000	625	31,24%
Spese sicurezza e qualità	6.065	8.300	-2.235	-26,93%
Spese varie	26.922	21.500	5.422	25,22%
Viaggi e trasferte	349	0	349	0,00%
Alberghi e ristoranti	1.538	0	1.538	0,00%
Pubblicità e sponsorizzazioni	648	0	648	0,00%
Ammortamenti materiali	0	140.000	-140.000	-100,00%
Spese bancarie	122.198	114.000	8.198	7,19%
Proventi finanziari generali	3.781	0	3.781	0,00%
Oneri straordinari generali	31.888	0	31.888	0,00%
Proventi straordinari generali	5.434	0	5.434	0,00%
Imposte dell'esercizio	34.482	30.000	4.482	14,94%
Rimanenze iniziali	6.574	6.575	-1	-0,01%
Rimanenze finali	4.539	7.000	-2.461	-35,16%
<b>TOTALE COSTI GENERALI</b>	<b>1.000.466</b>	<b>891.958</b>	<b>108.508</b>	<b>12,17%</b>
<b>STORNO COSTI GENERALI</b>	<b>-749.229</b>	<b>0</b>	<b>-749.229</b>	<b>0,00%</b>
<b>RIPARTIZIONE COSTI GENERALI</b>	<b>749.229</b>	<b>0</b>	<b>749.229</b>	<b>0,00%</b>
<b>MARGINE NETTO</b>	<b>38.281</b>	<b>-111.111</b>	<b>149.392</b>	<b>-134,45%</b>

Occorre ricordare altri elementi accaduti durante il 2022 che erano già stati citati nella precedente relazione.

Nei primi mesi dell'anno siamo riusciti a chiudere la partita dei crediti (136.000€) che avevamo nei confronti della Polisportiva Colline Medicee, sottoscrivendo un accordo per il quale abbiamo dovuto svalutare per l'anno 2021 ulteriori 25.000€ (oltre i 26.000€ del 2020) a cui sono stati però compensanti debiti nei confronti della Polisportiva per circa 15.000€.

L'accordo ha previsto anche la nostra uscita dell'ATI con la medesima Polisportiva per la gestione del centro Sportivo di Seano, uscita che ci mette al riparo da eventuali debiti passati e futuri che la Polisportiva dovesse avere nei confronti di terzi e lavoratori.

Abbiamo ottenuto ad aprile del 2022 un grande risultato nei confronti della richiesta dell'Agenzia delle Entrate con la vittoria in primo grado nel contenzioso che vede l'agenzia richiederci una somma di 228.180,78 €, a seguito del credito di imposta per ricerca e sviluppo dell'anno 2017 di 107.000, una vicenda non chiusa definitivamente perché l'Agenzia delle Entrate ha fatto ricorso e siamo quindi in attesa del secondo grado di giudizio.

Mentre un importante risultato ottenuto ad inizio del 2023 è rappresentato dal riscatto dei due leasing chiusi per i due immobili in via Curtatone a Prato, dove gestiamo la comunità per tossicodipendenti "Cerchio di Gesso", che rappresenterà un'importante operazione patrimoniale per il prossimo esercizio di bilancio.

#### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato €7.232.784,00

Attivo patrimoniale €5.103.239,00

Patrimonio proprio €414.074,00

..... €38.281,00

## Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione 7493735	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1) 6745348	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2) 5949567
--	---	---

## Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	4441051	% 59.26
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	1996667	% 26.64
Ricavi da persone fisiche	1049290	% 14.00
Donazioni (compreso 5 per mille)	6727	% 0.09
<b>Totale</b>	<b>7'493'735.00</b>	

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	443610
b) interventi e prestazioni sanitarie;	443933
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	2430498
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	1817639
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;	176343
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	74083
q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;	272202
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	1835427
<b>Totale</b>	<b>7'493'735.00</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.B

Area servizi a commercio	
Pulizie, Custodia e manutenzione edifici	10765
Opere edili, manutenzione e impiantistica	59292
Altro	4025
Rilegatoria	
<b>Totali</b>	<b>74'082.00</b>

## Obiettivi economici prefissati

Per il 2023 l'obiettivo è quello di riportare in utile la cooperativa anche senza l'utilizzo della misura di sterilizzazione degli ammortamenti. Ulteriore obiettivo patrimoniale sarà il riscatto dei leasing degli immobili posti in via Curtatone a Prato, e la successiva rivalutazione immobiliare per il rafforzamento della riserva di rivalutazione.

## Buone pratiche

Le cooperative sociali hanno per loro natura una valenza sociale e ambientale, in quanto contribuiscono al benessere dei cittadini, alla coesione territoriale, alla tutela dei diritti e alla sostenibilità.

In particolare, Pane e Rose si riconosce in alcuni degli obiettivi di sviluppo sostenibile (SDG) promossi dall'ONU per il 2030, tra cui:

### **SDG 1: porre fine alla povertà in tutte le sue forme ovunque**

Progetti per favorire l'inclusione lavorativa di persone a rischio di emarginazione o esclusione sociale, come disabili, ex detenuti, migranti, tossicodipendenti, ecc. al fine di migliorare la loro condizione economica e sociale, e di prevenire fenomeni di povertà e indigenza.

Alcuni progetti di pratica

- Centri di Accoglienza Straordinaria
- Centro diurno e Centro Notturno per senza fissa dimora
- Emergenza alloggiativa
- Il Cerchio di Gesso e Casa di Jimmy
- PASCAL, progetto di accompagnamento e inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati
- Prize - Prevenzione gioco d'azzardo
- SAI
- Social housing Lux Living

### **SDG 3: garantire una vita sana e promuovere il benessere per tutti a tutte le età**

Offerta di servizi sociosanitari, assistenziali e educativi a persone fragili o bisognose, come anziani, minori, malati cronici, disabili, ecc. per garantire il diritto alla salute e alla cura, e di migliorare la loro qualità di vita.

Alcuni progetti di pratica:

- Assistenza domiciliare
- Assistenza scolastica per alunni con disabilità
- Casa Roberto
- Casa Simone
- Centro Specialistico Pane e Rose
- Facilitazione linguistica nelle scuole del comune di Prato
- Progetti Cloudia, InAuT, Pharaon per la sperimentazione delle tecnologie nell'assistenza ai disabili e agli anziani

### **SDG4: Garantire un'istruzione di qualità inclusiva ed equa e promuovere opportunità di apprendimento continuo per tutti**

Istruzione, formazione e informazione rappresentano il cuore di uno dei sette principi cooperativi adottati dall'International Co-operative Alliance (ICA). In quanto impresa di proprietà dei soci, orientata al valore, Pane e Rose ha sempre posto l'istruzione al centro dei suoi principi.

Alcuni esempi di pratica:

- Apprendistato Form Up 2
- Facilitazione Linguistica
- Formazione Didattica Inclusiva
- Formazioni Esterne
- Linee Educative Urbane
- PER Forma
- SFIDA

### **SDG 8: promuovere una crescita economica sostenuta, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per tutti**

Pane e Rose ha creato occupazione e reddito per i soci-lavoratori e per i dipendenti, anche provenienti da categorie svantaggiate o con profili deboli, adottando modelli organizzativi basati sulla partecipazione democratica, sulla solidarietà e sulla responsabilità sociale.

La compagine sociale è composta da 165 soci (141 donne e 24 uomini). Di questi 87 ha oltre 40 anni. I lavoratori a contratto sono 265 (232 donne), di cui 5 appartenenti alle categorie svantaggiate.

Su un fatturato globale di 7.493.735, nel 2022, Pane e Rose ha distribuito a soci e dipendenti 3.859.987€ di salari per una retribuzione media/anno di 14.566€.

### **SDG 10: ridurre le disuguaglianze tra paesi e all'interno dei paesi.**

Progetti che contrastano le disuguaglianze sociali ed economiche tra i cittadini, offrendo opportunità di lavoro e di accesso ai servizi a persone che altrimenti sarebbero discriminate o escluse.

Alcuni esempi di pratica:

- B-Best
- New social board
- Pascal
- WAVES (#Conciliamo)

### **SDG 11: rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, resilienti e sostenibili.**

La cooperativa ha favorito la costruzione di reti di relazioni tra i cittadini, le istituzioni e gli altri attori del territorio, rafforzando il senso di appartenenza e di comunità.

Alcuni progetti di pratica:

- Linee educative Urbane
- Mediazione linguistico-culturale
- Mutuo Soccorso
- Prato comunità educante

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

**Tipologia Partner** Cooperative    **Denominazione Partnership** Consorzio Metropoli    **Tipologia Attività**

Le principali commesse erogate grazie al supporto del Consorzio Metropoli sono

Assistenza Scolastica as.20/21 e 21/22

Facilitazione Linguistica

New social board

SAD Mugello

Sprint 2021-22

Mediazione Asl Centro 2020

Progetto TEAMS - Mediazione

Sportello Multietnica

Accoglienza Via Fiorentina

**Tipologia Partner** Cooperative    **Denominazione Partnership** Consorzio Pegaso    **Tipologia Attività**

Le principali commesse erogate grazie al supporto del Consorzio Metropoli sono

ORIENTAMENTO

Apprendistato Form Up 2

Formazioni Esterne

PER Forma

SFIDA

**Tipologia Partner** Cooperative    **Denominazione Partnership** Partner di Progetto    **Tipologia Attività**

Di seguito le commesse per le quali la cooperativa Pane e Rose ha attivato collaborazioni con altre realtà cooperative territoriali.

Cariprato

Cipi Sostiene 2021-22

Conciliamo - Wawes

PRIZE - Prevenzione gioco d'azzardo

Servizi Integrativi Estivi

Spazio Gioco Prato

Servizi Materna (infanzia Fontanelle)

SEI 2019-2022

B-Best

Apriti Sesamo

Progetto Space

Famiglia

Un Passo Avanti

Centro accoglienza senza dimora

Centro Diurno Borgovalsugana

SAI - EX SPRAR

<b>Tipologia Partner</b> Pubblica amministrazione	<b>Denominazione Partnership</b> Partner di Progetto e/o Committenza	<b>Tipologia Attività</b> Nel corso del 2022 la Cooperativa ha attivato o continuato ad erogare per conto e/o insieme all'amministrazione comunale di Prato, Pistoia e Montemurlo
<b>Tipologia Partner</b> Associazioni no profit	<b>Denominazione Partnership</b> Partner di Progetto e/o Committenza	<b>Tipologia Attività</b> Nel corso del 2022 la Cooperativa ha attivato o continuato ad erogare servizi insieme a Oxfam, Save the Children, Fondazione Con i Bambini, Fondazione Cassa di Risparmio di Prato

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Politiche e strategie

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La relazione con gli stakeholder rilevanti di un'organizzazione deve essere coltivata attentamente per mantenere alto l'interesse manifestato; la nostra cooperativa, consapevole dell'importanza di questi soggetti mappati, adotta modalità di attivazione e coinvolgimento al fine di verificare che le aspettative dei propri stakeholder siano soddisfatte dalle nostre azioni sul territorio.

Qui di seguito riportiamo sinteticamente in che modo Pane e Rose coinvolge e informa i propri portatori di interesse:

- Soci-lavoratori:** Azioni di coinvolgimento, delega e condivisione degli obiettivi e delle responsabilità legate alla gestione della cooperativa; azioni formali e informali di conoscenza e partecipazione alle scelte della cooperativa.
- Enti pubblici:** La relazione con gli Enti pubblici si basa su uno scambio trasparente di informazioni, azioni di confronto e monitoraggio sulla qualità dei servizi, scambio e contaminazione di nuove idee progettuali. Programmiamo contatti continui e tavoli di lavoro di pianificazione.
- Utenti:** I nostri operatori hanno coltivato una relazione di fiducia con gli utenti, dimostrando disponibilità al confronto ed erogando servizi di qualità e coerenti con i loro bisogni.
- Famiglie degli utenti:** Accoglienza e puntualità nel fornire le informazioni, possibilità di visitare le strutture, disponibilità degli operatori allo scambio e confronto continuo. Programmiamo delle riunioni insieme alle famiglie per avere feedback sulla qualità dei servizi e per input di miglioramento.
- Lavoratori:** La nuova organizzazione della cooperativa, intrapresa qualche mese fa, ha inserito due "referenti" principali per le risorse umane: l'URU per tutte le questioni pratiche amministrative e il PM per tutte le azioni di coinvolgimento, delega e condivisione degli obiettivi e delle responsabilità all'interno dei servizi /aree.
- Consorzi:** Con Metropoli e Pegaso è costante la collaborazione nella ricerca, selezione e partecipazione a gare di interesse. Per quanto riguarda UP, la particolare connotazione di ente di ricerca e sviluppo che sta assumendo, permette un continuo dialogo sui temi dell'innovazione attraverso la co-progettazione di servizi e un costante aggiornamento delle competenze per mezzo di seminari, webinar e interlocuzione con esperti.
- Cooperative partner:** Coinvolgiamo e collaboriamo con altri soggetti del Terzo Settore attraverso tavoli di lavoro e di progettazione finalizzati ad obiettivi comuni. A questi si aggiungono rapporti più informali che con il tempo si sono creati e consolidati.
- Banche:** Ad oggi il rapporto si basa sulla nostra necessità di credito e di investimento. Utilizziamo gli strumenti tradizionali nei rapporti con gli istituti, abbiamo coltivato negli anni un rapporto personale e di fidelizzazione.
- Fornitori** Forniscono alla cooperativa beni e servizi indispensabili allo svolgimento delle attività; abbiamo instaurato una relazione di rispetto e fiducia dove le performance e i beni richiesti rispondono a standard qualitativi molto alti.
- Università e centri di ricerca:** Tavoli di confronto su azioni di pertinenza. Co-progettazione e sperimentazioni progettuali.
- Clienti privati:** Ad oggi i canali comunicativi principali sono: il passaparola, la fruizione dei servizi che gestiamo per conto di Enti pubblici (gli operatori entrano in contatto con gli utenti, che spesso diventano clienti privati), internet (soprattutto Facebook), il materiale informativo cartaceo (brochure, volantini).

Nel 2022 sono stati creati molteplici sondaggi e momenti di confronto sulle attività della cooperativa:

Oggetto	Interessati
Valutazione esigenze Welfare Aziendale	Tutti i lavoratori
Mappatura Stakeholders	Membri Consiglio d'Amministrazione; Direttori e Project Manager
Questionario di rilevazione stress lavoro correlato	Tutti i lavoratori
Questionario di soddisfazione	Utenti dei servizi e Committenti
Intervista soci	Tutti i soci attivi
Indagine di risposta alla valutazione annuale	Tutti i lavoratori valutati

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	Decisionale e di coinvolgimento	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..), Generale: attività complessiva della cooperativa, Responsabilità sociale e bilancio sociale	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione); Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Lavoratori	Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

<b>Categoria</b>	<b>Tipologia di relazione o Utenti</b>	<b>Livello di Coinvolgimento</b>	<b>Modalità di coinvolgimento</b>
	rapporto Qualità dei servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
<b>Categoria</b>	<b>Tipologia di relazione o Partner</b>	<b>Livello di Coinvolgimento</b>	<b>Modalità di coinvolgimento</b>
	rapporto Co-progettazione	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);

## Innovazione

### Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

L'innovazione rappresenta un elemento fondamentale per il successo di una cooperativa sociale. In un contesto sempre più concorrenziale e in continua evoluzione, le cooperative sociali devono costantemente adattarsi e innovare per rimanere competitive e rispondere alle esigenze delle comunità cui prestano servizio.

Di seguito riportiamo alcune delle proposte che hanno maggiormente caratterizzato il 2022:

#### Podere Pian dei Termini

Le Cooperative sociali Pane e Rose ONLUS e Selva, attive nel settore dei servizi sociali, operano principalmente sul territorio pratese e pistoiese, tuttavia, in una prospettiva strategica di sviluppo, intendono ampliare il proprio spettro di azione attraverso collaborazioni e sinergie finalizzate alla produzione di servizi ed attività sostenibili che producano ricadute positive in termini economici e sociali sul territorio toscano.

L'idea di business origina dall'esperienza della Società Agricola Semplice Pian dei Termini, a partire dal 2019, di una concessione quindicennale del Podere Pian dei Termini di proprietà della Regione Toscana e affidata all'Unione dei Comuni Montani Appennino Pistoiese secondo quanto stabilito dalla L.R. 39/2000. Le Cooperative Pane e Rose ONLUS e Selva hanno intenzione di acquisire la Società Agricola Semplice Pian dei Termini e intendono continuare nella realizzazione del progetto, apportando significative innovazioni alle attività di commercializzazione e vendita. In particolare, l'obiettivo è quello di valorizzare a livello integrato e sinergico le potenzialità del luogo in cui è ubicato il Podere e, attraverso l'uso di sistemi innovativi di produzione, generare un progetto di bioeconomia circolare con ricadute positive in termini sociali, ambientali ed economici.

La particolarità dell'idea imprenditoriale è legata al fatto che tutto ruota attorno alla montagna, ai ritmi slow e alla riscoperta del benessere interiore attraverso percorsi di rigenerazione e di green care. Le attività presentano, come comune denominatore, la volontà di valorizzare un territorio composto da persone, strutture e patrimonio forestale con un elevato potenziale in termini di benessere che se, coniugato con produzioni innovative e sostenibili, può alimentare un mercato oggi di nicchia ma destinato a svilupparsi sempre di più.

#### Pharaon

Nel 2022 sono proseguite le attività del progetto PharaOn - Pilots for Healthy and Active Aging, un progetto di innovazione finanziato dal programma Horizon 2020 dell'Unione Europea al quale la Cooperativa partecipa attraverso la Rete Umana Persone. Il progetto pilota, che coinvolge partners di 12 paesi europei, ha l'obiettivo di creare una serie di piattaforme aperte interoperabili altamente personalizzabili, che integreranno servizi, dispositivi e strumenti avanzati tra cui internet of things (IoT), intelligenza artificiale, robotica, cloud computing, dispositivi indossabili intelligenti e big data.

#### ImPatti creAttivi

Finanziato dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Prato attraverso il bando "Prato comunità Educante", il progetto vuole creare un Network di scuole e soggetti pubblici e del privato sociale del territorio Pratese con lo scopo di supportare la nascita di Patti di Comunità che amplino l'offerta educativa e culturale per gli studenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado e li supportino nel recuperare le ripercussioni negative prodotte sugli aspetti relazionali e emotivi dagli anni della pandemia.

Gli ingredienti principali che caratterizzano l'esperimento sono i seguenti:

- La cooperazione di diversi attori pubblici e privati confluenti a vario titolo nel protocollo Scuola Integrale Culture del Comune di Prato, promotore del presente progetto, con le scuole;
- Il coinvolgimento diretto degli studenti nella definizione degli obiettivi dei patti educativi di comunità;
- L'alternanza di attività interclasse e interistituto, particolarmente rilevanti per il recupero degli aspetti sociali ed emotivi, e laboratoriali dedicati al rafforzamento degli aspetti interdisciplinari e metacognitivi;
- La coesistenza di elementi curricolari ed extra-curricolari;
- L'avvicendamento di attività in classe, tra classi dello stesso Istituto Scolastico, nelle sedi in cui si allocano le attività e sul territorio della città. Elemento particolarmente distintivo, perché riteniamo che possa marcare una netta cesura con il senso di clausura e costrizione derivante dalla pandemia e che ripristinare la percezione di libertà verso l'altro e il mondo.

## Cooperazione

### Il valore cooperativo

La cooperazione sociale è una forma di organizzazione basata sulla libera adesione, sulla gestione democratica, sulla partecipazione attiva e sulla distribuzione equa dei risultati che, a differenza delle forme di impresa "tradizionale", ha un'impronta orientata al sostegno delle fasce più deboli della società, di chi ha maggiori bisogni, come anziani, disabili, immigrati, bambini e giovani a rischio di emarginazione sociale.

In questo senso, rappresenta un'espressione concreta di solidarietà e di cittadinanza attiva che si candida a svolgere un ruolo centrale per la crescita dell'economia sociale nel nostro Paese, puntando all'affermazione di un nuovo modello di economia più inclusivo e sostenibile (cfr. Piano di azione decennale approvato a dicembre 2021 dalla Commissione Europea). Si collocano su questo sfondo le linee di impegno di Pane e Rose per intervenire sui temi di maggiore impatto per la vita delle persone in relazione ai cambiamenti in corso.

A partire dal Welfare aziendale, con il progetto WAVES per la creazione di reti a sostegno della conciliazione dei tempi di vita e lavoro e i progetti per l'utilizzo delle tecnologie a supporto delle fragilità.

Nel campo dell'innovazione, l'obiettivo è quello di rendere tutti i soci e dipendenti partecipi dei benefici del digitale, promuovendo la condivisione e gestione democratica delle informazioni, sviluppando una modalità di governance sempre più aperta e partecipata.

Altro terreno prioritario di attenzione quello dei servizi (l'assistenza domiciliare, l'assistenza all'infanzia, il senior housing, i servizi educativi per bambini e giovani, la formazione e l'inserimento lavorativo di disabili e svantaggiati), da sempre elemento costitutivo dell'identità della cooperativa, per promuoverne qualità, stabilità e giusta remunerazione, sullo sfondo delle trasformazioni in atto che impongono di rivedere modelli organizzativi e produttivi.

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La rendicontazione sociale è un importante strumento per le organizzazioni, inclusa una cooperativa sociale, poiché consente di comunicare e trasmettere informazioni chiare e trasparenti riguardo all'impatto sociale, ambientale ed economico delle attività svolte. Per Pane e Rose hanno particolare significato e rilevanza:

1. **Trasparenza e accountability:** La rendicontazione sociale permette di comunicare in modo trasparente le azioni intraprese e i risultati ottenuti. Ciò aumenta la fiducia dei soci, dei clienti, dei fornitori, dei finanziatori e delle altre parti interessate.
2. **Comunicazione dell'impatto sociale:** La rendicontazione sociale fornisce una piattaforma per condividere i risultati raggiunti dall'organizzazione in termini di impatto sociale aiutando a dimostrare il valore sociale che la cooperativa apporta alla comunità.
3. **Coinvolgimento dei soci:** La rendicontazione sociale offre ai soci della cooperativa l'opportunità di comprendere meglio l'operato dell'organizzazione e di partecipare attivamente alle decisioni strategiche. Questo coinvolgimento può favorire un senso di appartenenza, di responsabilità e di collaborazione all'interno della cooperativa.
4. **Marketing e reputazione:** Una rendicontazione sociale solida può migliorare la reputazione dell'organizzazione e la sua posizione nel mercato. Comunicare i valori, le pratiche sostenibili e l'impegno sociale può attirare l'attenzione dei fruitori sensibili agli aspetti etico-sociali, creando un vantaggio competitivo.

5. Attenzione alle esigenze degli stakeholder: La rendicontazione sociale consente di identificare e rispondere alle aspettative degli stakeholder, come i soci, i dipendenti, i clienti, la comunità locale e le autorità regolatorie e rendendo possibile l'incorporazione dei feedback e delle richieste nelle strategie future dell'organizzazione.

In termini di obiettivi di miglioramento in vista del prossimo bilancio sociale, Pane e Rose si propone di:

- comunicare in modo trasparente l'adesione ai principi e ai valori cooperativi, come la cooperazione, l'equità, la responsabilità sociale e la solidarietà al fine di rinnovare l'impegno della Cooperativa nel creare un'economia inclusiva e sostenibile.
- allineare le attività della cooperativa agli obiettivi degli SDG, come la lotta ad ogni forma di povertà (sociale, culturale, economica), la promozione della salute e del benessere, la promozione dell'uguaglianza di genere, la lotta al cambiamento climatico e altre sfide globali.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	<p>Per aumentare il livello di raccolta e analisi dei dati e migliorare le modalità di restituzione dei risultati agli stakeholder, la cooperativa adotterà le seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adozione di un sistema di monitoraggio semplificato ed efficiente: Definire le scale e gli indicatori chiave di performance (KPI) che riflettono l'adesione ai valori cooperativi e l'allineamento agli obiettivi degli SDG che includano i dati sul coinvolgimento dei soci, sul rilevamento del clima, sulle iniziative di promozione della salute e del benessere, ecc.</li> <li>• Sistemi di raccolta dati: Implementare sistemi per la raccolta accurata e tempestiva dei dati pertinenti: strumenti di monitoraggio interno, indagini periodiche, analisi di dati esterni e altre fonti attendibili.</li> <li>• Analisi e interpretazione dei dati: Utilizzare strumenti e metodologie appropriate per analizzare e interpretare i dati raccolti anche attraverso l'uso di software dedicato o l'accesso a consulenze specializzate.</li> <li>• Reportistica chiara e trasparente: Preparare report periodici che presentino in modo chiaro e accessibile i risultati e l'impatto dell'organizzazione rispetto agli obiettivi specifici della cooperativa, utilizzando grafici, tabelle e infografiche per facilitare la comprensione dei dati e fornire una valutazione oggettiva dei progressi compiuti.</li> <li>• Coinvolgimento degli stakeholder: Coinvolgere gli stakeholder nel processo di raccolta e analisi dei dati attraverso interviste, focus group o sondaggi per raccogliere il loro feedback e le loro opinioni sulle prestazioni e sugli impatti della cooperativa.</li> <li>• Utilizzo di mezzi di comunicazione appropriati e differenziati per restituire i risultati ai diversi stakeholder quali rapporti scritti, presentazioni pubbliche, incontri con i soci, newsletter, sito web, social media con l'obiettivo di raggiungere ogni target in modo efficace e garantire che le informazioni siano accessibili e comprensibili.</li> </ul>	31-12-2025

#### Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

La cooperativa ha deciso di non procedere alla VIS sul servizio di assistenza domiciliare, ma di mettere in atto solo le azioni che potessero influenzare i decisori politici per strutturare diversamente il servizio

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Corso di formazione sulla metodologia collegata alla teoria del cambiamento e successiva pianificazione di Valutazione impatto sociale sul servizio di assistenza domiciliare

## Obiettivi di miglioramento strategici

#### Obiettivi di miglioramento strategici

La cooperativa ha deciso di investire tempo e risorse economiche nell'ipotesi di aggregazione societaria, da tempo in campo, con l'affidamento di una consulenza importante alla società Theorema che prevede:

1. Elaborazione dell'analisi strategico-organizzativa ed economico-finanziaria dei soggetti coinvolti;
2. Definizione di un piano strategico che riassume gli obiettivi di sviluppo e di ottimizzazione ed efficientamento;
3. Definizione di un assetto organizzativo coerente con gli esiti dell'analisi della fase precedente;
4. Analisi degli strumenti di gestione, monitoraggio e controllo;
5. Pianificazione e monitoraggio di tutto il processo di aggregazione.

Ulteriore obiettivo di miglioramento è quello di ottenere il rinnovo della certificazione ISO9001:2015 e di approfondire l'opportunità di ottenere la certificazione sulla parità di genere.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	Conclusioni del percorso consulenziale di Theorema e successiva presentazione all'Assemblea dei soci.	raggiunto 30-04-2024
Obiettivo Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	Rinnovo certificazione Iso9001:2015	Entro quando verrà raggiunto 30-11-2023
Obiettivo Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	Ricerca finanziamenti per ottenimento certificazione parità di genere e successivo raggiungimento della certificazione	Entro quando verrà raggiunto 30-06-2024

#### Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Il percorso formativo rivolto alle attuali figure di Project Manager è stato concluso

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo raggiunto
Crescita professionale interna	Competenze tecnico-pratica della mansione di Project Manager	Raggiunto

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>